

## MODULO RICHIESTA SERVICE

**STRUTTURA RICHIEDENTE:** Coordinamento Tecnico Scientifico

### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Vista l'esigenza di operare da parte del Servizio Informatico in manutenzione correttiva ed evolutiva su diverse applicazioni software e delle varie Banche Dati dell'Agenzia (circa 35) con tutti i processi ad esse connessi e non riuscendo ad assorbire interamente l'attività all'interno del Servizio a causa del carico di lavoro e delle risorse in organico disponibili, si rende necessario rinnovare il supporto esterno da parte della ditta K-Digitale che negli anni si è occupata dello sviluppo e della manutenzione degli applicativi in affiancamento al personale interno.

In particolare, nell'arco dell'anno sono da prevedersi attività su:

- Manutenzione evolutiva applicativi Autorizzazioni AIA -PMC e GIADA
- Adeguamento alle nuove direttive dell'implementazione del nuovo flusso VIG per l'esportazione dei dati degli Alimenti da ProlabQ verso il Ministero
- Supporto al Laboratorio Multisito per gestione ProlabQ ed interazione con altre banche dati (DWH, GIADA, Verbali e Autorizzazioni AIA)
- Manutenzione Datawarehouse
- Manutenzione correttiva ed evolutiva degli altri applicativi di natura ambientale e tecnico/amministrativa (Verbali, Formazione, SME, Siti Contaminati, Catasto Scarichi, dati Qualità dell'Aria, Albo Fornitori, Formazione, Catasto hw e sw, Prenotazioni, Richieste intervento ecc..)
- Sviluppo applicativo Germoplasma per la gestione delle accessioni afferenti alla Banca del Germoplasma di Arpa Umbria – Collezione Polvese
- Sviluppo applicativo Rating Arpa Umbria per la pianificazione e formulazione dei bandi per la concessione di contributi per la selezione di iniziative territoriali ecosostenibili
- Sviluppo applicativo Customer Satisfation per la gestione e di questionario da inviare a soggetti interni ed esterni ad ARPA per conoscere opinioni e soddisfazione dei servizi offerti

La ditta K-Digitale ha a tal proposito presentato apposito preventivo (messo agli atti con Prot.3515 del 21/02/2024) per un costo giornata di 550 euro iva esclusa. Tenuto conto di un supporto medio di 1 giornata a settimana, si richiede l'acquisto di un pacchetto annuo di 45 giornate da fatturare a consumo in base alle necessità.

- CAPITOLATO
  
- REQUISITI RICHIESTI

- **DURATA DELL'INCARICO E IMPEGNO ECONOMICO**

Assistenza annuale per un totale di 45 giornate. Impegno annuo pari ad Euro **24.750,00 iva esclusa. (Voce di Costo: Servizi Vari).**

- **FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

La fattura dovrà essere intestata ad ARPA Umbria, Via Pievaiola, 207/B-3 S.Sisto (PG) (P.I. 02446620540) e dovrà avvenire esclusivamente tramite il sistema di fatturazione elettronica (cod UFGCGW).

Al fine di consentire il pagamento della fattura, all'interno della stessa dovrà essere necessariamente citato il numero e la data della determinazione di aggiudicazione del servizio, in ottemperanza delle disposizioni di cui all'art. 3, L. 136/10 e s.m. ed i., oltre a specificare il relativo CIG e le coordinate bancarie/postali del conto corrente dedicato ai movimenti finanziari relativi alla gestione della presente fornitura.

Il Fornitore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, impegnandosi:

- a) ad utilizzare uno o più conti correnti bancari o postali, accesi presso banche o presso la società Poste Italiane S.p.A., dedicati alle commesse pubbliche per i movimenti finanziari relativi alla gestione del presente appalto;
- b) a comunicare ad ARPA Umbria gli estremi identificativi dei conti correnti di cui al punto precedente, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi;

L'Agenzia, previa verifica regolarità del DURC, procederà alla liquidazione dell'importo dovuto, mediante bonifico bancario sulle coordinate fornite dalla Ditta aggiudicataria, secondo quanto previsto dal capitolato generale per la fornitura dei beni e servizi di ARPA adottato con determinazione n. 55/2001 e consultabile mediante l'accesso al sito internet: <http://www.arpa.umbria.it>.

- **PROCEDURA DA EFFETTUARE:**

Affidamento diretto

- **CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE:**

- **FORNITORI DA INTERPELLARE:**

K-DIGITALE Srl

Via Giovanni Battista Pontani, 39 | 06128 Perugia Tel. +39 075 7825655 | Fax. +39 075 7825655 [www.k-digitale.com](http://www.k-digitale.com)

- **NOTE PER SERVIZI TECNICI:**

Di seguito si riporta l'elenco dei n. 21 servizi/tipologie di prestazione del Catalogo nazionale selezionati nel programma triennale 2018-20 di Sistema (costi diretti) (rif. Legge 132/2016).

Per una corretta attribuzione dei costi diretti è necessario per ogni servizio richiesto individuare la prestazione di riferimento (apponendo una o più X nel riquadro a sx, ed il relativo costo IVA esclusa nel riquadro di dx).

Al di sotto di ogni prestazione viene riportata una descrizione sintetica dell'attività tecnica coinvolta.

### **MONITORAGGI AMBIENTALI**

	A.1.1.1 MONITORAGGIO DELLA QUALITA' DELL'ARIA	
--	---	--

**Monitoraggio della qualità dell'aria attraverso rilievi strumentali (rete fissa o mobile), analisi laboratoristiche e modellistica**

	A.1.2.1 MONITORAGGIO DELLA QUALITA' DELLE ACQUE INTERNE	
--	---	--

**Monitoraggio della qualità delle acque interne (fiumi e laghi), attraverso rilievi in campo e/o strumentali (rete fissa e mobile) e analisi laboratoristiche**

	A.1.2.2 MONITORAGGIO DELLA QUALITA' /QUANTITA' DELLE ACQUE SOTTERRANEE	
--	--	--

**Monitoraggio delle acque sotterranee, attraverso rilievi in campo e/o strumentali (rete fissa e mobile) e analisi laboratoristiche**

	A.0.0.0 ALTRE ATTIVITA' DI MONITORAGGIO	
--	---	--

**SERVIZI DI RIFERIMENTO PER LA MACROAREA:**

- Monitoraggio delle acque di balneazione, attraverso rilievi strumentali e analisi laboratoristiche (acque superficiali interne),
- Monitoraggio della qualità delle acque di balneazione, attraverso rilievi strumentali e analisi laboratoristiche (mare),
- Monitoraggio della qualità delle acque marino - costiere, attraverso rilievi in campo e/o strumentali (rete fissa e mobile) e analisi laboratoristiche,
- Monitoraggio della qualità delle acque di transizione, attraverso rilievi in campo e/o strumentali (rete fissa e mobile) e analisi laboratoristiche,
- Monitoraggio della qualità del suolo attraverso rilievi strumentali e analisi laboratoristiche,
- Monitoraggio del consumo del suolo ed elaborazione analisi di stato e/o andamenti,
- Monitoraggio della radioattività ambientale, attraverso rilievi in campo e analisi laboratoristiche,
- Monitoraggio dei campi elettromagnetici a radiofrequenza RF: impianti radiotelevisivi (RTV) e stazioni radio base per telefonia mobile (SRB),
- Monitoraggio dei campi elettromagnetici a bassa frequenza ELF (elettrrodotti),
- Monitoraggio dei livelli di rumore ambientale,
- Monitoraggio delle radiazioni ultraviolette (UV), attraverso rilievi strumentali,
- Monitoraggio della brillantezza del cielo notturno, attraverso rilievi strumentali,
- Monitoraggio delle variabili meteorologiche, idrologiche, nivologiche e mareografiche,
- Meteorologia previsionale operativa,
- Climatologia,
- Monitoraggio della biodiversità,
- Monitoraggio delle aree protette,
- Monitoraggio di pollini e spore, attraverso rilievi strumentali e analisi laboratoristiche,
- Nivologia e glaciologia,

- Monitoraggio geologico, idrogeologia e stabilità dei versanti,
- Idrologia

## **CONTROLLI/ISPEZIONI**

	B.3.1.1 e B.3.1.2 CONTROLLI RIR (ispezioni)	
--	---	--

- Ispezione su azienda **RIR (Rischio di Incidente Rilevante), soglia superiore,**
- Ispezione su azienda **RIR (Rischio di Incidente Rilevante), soglia inferiore**

	B.3.1.4 CONTROLLI AIA (ispezione integrata programmata)	
--	---	--

**Ispezione integrata programmata su azienda soggetta ad AIA (Autorizzazione Integrata Ambientale)** e valutazione dei rapporti annuali dei PMC (Piani di Monitoraggio e Controllo) - ispezioni ordinarie

	B.3.1.6 CONTROLLI AUA (ispezione integrata programmata)	
--	---	--

**Ispezione integrata su azienda soggetta ad AUA (Autorizzazione Unica Ambientale)** - ispezioni ordinarie

	AB.5.1.1 EMERGENZE	
--	--------------------	--

- **Interventi tecnico-operativi specialistici in caso di emergenze** quali incendi, sversamenti, rilasci di inquinanti in atmosfera etc,
- Supporto tecnico e operativo, in campo ambientale, in relazione ad eventi calamitosi e catastrofi

	I.15.1.5 ISTRUTTORIE SIN	
--	--------------------------	--

**Istruttorie a supporto delle valutazioni e controllo dei Siti di Interesse Nazionale (SIN)** e procedimenti di bonifica di competenza regionale

	B.0.0.0 ALTRE ATTIVITA' DI CONTROLLO	
--	--------------------------------------	--

### **SERVIZI DI RIFERIMENTO PER LA MACROAREA:**

- Ispezione su altre aziende non soggette a RIR, AIA, AUA,
- Ispezione straordinaria, aggiuntiva o mirata su azienda soggetta ad AIA (Autorizzazione Integrata Ambientale),
- Ispezione straordinaria, aggiuntiva o mirata su azienda soggetta ad AUA (Autorizzazione Unica Ambientale),
- Verifica notifica azienda RIR (Rischio di Incidente Rilevante),
- Ispezione per verifica delle prescrizioni in ambito VIA e assoggettabilità VIA (Valutazione d'Impatto Ambientale),
- Misurazioni e valutazioni sull'aria,
- Misurazioni sull'impatto odorigeno,
- Misurazioni e valutazioni sulle acque superficiali e sotterranee,
- Misurazioni e valutazioni sulle acque marine, marino costiere e di transizione,
- Misurazioni e valutazioni sulle terre e rocce da scavo,
- Misurazioni e valutazioni sul suolo, sui rifiuti, sui sottoprodotti e su altri materiali fuori campo applicazione rifiuti,
- Misurazioni e valutazioni sulle fibre di amianto,
- Misurazioni e valutazioni sulle radiazioni ionizzanti,
- Misurazioni e valutazioni sulle radiazioni non ionizzanti (RF: SRB e RTV - ELF) ,
- Misurazioni e valutazioni sul rumore,
- Misurazioni e valutazioni sulle vibrazioni,
- Misurazioni e valutazioni sull'inquinamento luminoso,
- Misurazioni e valutazioni in caso di eventi catastrofici (terremoti, eruzioni vulcaniche, ecc ...),

- Misurazioni e valutazioni sull'impatto da parte di popolazioni faunistiche e floristiche,
- Misurazioni e valutazioni sul radon,
- Misurazioni e valutazioni su grandi opere e infrastrutture

### **SVILUPPO DELLE CONOSCENZE**

	C.6.1.2 INIZIATIVE DI SISTEMA	
--	-------------------------------	--

Promozione e partecipazione ad **iniziative progettuali di sistema per lo sviluppo tecnico**, le linee guida e il miglioramento dei servizi

	C.7.1.3a ANNUARI A LIVELLO REGIONALE	
--	--------------------------------------	--

Realizzazione di **annuari e/o report ambientali intermatici e tematici a livello regionale**, anche attraverso lo sviluppo e alimentazione di set di indicatori

	C.7.1.3b ANNUARI A LIVELLO NAZIONALE	
--	--------------------------------------	--

Realizzazione di **annuari e/o report ambientali intermatici e tematici a livello nazionale**, anche attraverso lo sviluppo e alimentazione di set di indicatori

### **VALUTAZIONE DEL DANNO AMBIENTALE**

	D.8.1.1 DANNO AMBIENTALE	
--	--------------------------	--

Attività istruttorie finalizzate alla **valutazione dei danni ambientali**

### **ATTIVITA' ISTRUTTORIA PER IL RILASCIO DI AUTORIZZAZIONI AMBIENTALI, SUPPORTO TECNICO-SCIENTIFICO PER AUTORIZZAZIONI AMBIENTALI**

	E.9.1.1 SUPPORTO ISTRUTTORIA PER AUTORIZZAZIONE	
--	---	--

- Pareri emessi per rilascio/modifica **autorizzazioni su SRB e RTV**,
- Supporto tecnico-scientifico in fase di istruttoria del procedimento amministrativo di rilascio dell'autorizzazione

	I.15.1.2 ISTRUTTORIE AIA	
--	--------------------------	--

Pareri e/o contributi istruttori emessi per rilascio/rinnovo **autorizzazioni AIA**

	I.15.1.3 ISTRUTTORIE AUA	
--	--------------------------	--

Pareri e/o contributi istruttori emessi per rilascio/rinnovo **autorizzazioni AUA**

	B.0.0.0 ALTRE ATTIVITA' DI SUPPORTO	
--	-------------------------------------	--

#### **SERVIZI DI RIFERIMENTO PER LA MACROAREA:**

- Consulenze tecniche per attività di indagine delegata dall'autorità giudiziaria,
- Supporto tecnico-scientifico in fase istruttorie del procedimento amministrativo di rilascio dell'autorizzazione,

- Supporto tecnico scientifico per procedimenti nazionali e regionali di Valutazione,
- Redazione di consulenze tecniche (schede, report, relazioni) per individuazione, descrizione e quantificazione dei danni ambientali,
- Supporto tecnico scientifico per la predisposizione di strumenti di pianificazione e per i rapporti ambientali ai piani settoriali,
- Partecipazione, anche attraverso attività tecniche propedeutiche, a Commissioni locali, regionali e nazionali,
- Supporto tecnico scientifico sull'attuazione e valutazione di efficacia della normativa ambientale,
- Elaborazioni tecniche per proposte sull'opportunità di interventi, anche legislativi, in tema ambientale,
- Attività istruttorie per le Aziende RIR,
- Attività istruttorie in ambito di procedimenti VIA/VAS regionali o nazionali,
- Verifiche sull'ottemperanza delle condizioni ambientali,
- Supporto tecnico scientifico nell'ambito delle attività istruttorie previste dai regolamenti EMAS ed Ecolabel UE

## **EDUCAZIONE, AMBIENTALE E ALLA SOSTENIBILITA' E FORMAZIONE AMBIENTALE**

	G.12.1 INIZIATIVE DIRETTE DI EDUCAZIONE AMBIENTALE E DI EDUCAZIONE ALLA SOSTENIBILITA'	
--	--	--

### **Interventi nelle scuole**

	C.Y.0.0.0 ALTRE ATTIVITA' DI INFORMAZIONE, FORMAZIONE, EDUCAZIONE AMBIENTALE	
--	--	--

### **SERVIZI DI RIFERIMENTO PER LA MACROAREA:**

- Supporto a campagne nazionali, regionali, locali o di altri soggetti in tema di educazione ambientale e educazione alla sostenibilità
- Promozione e partecipazione, a diverso ruolo, a progetti di carattere locale, nazionale e comunitario/internazionale
- Realizzazione e gestione del SINA (Sistema Informativo Nazionale Ambientale) e dei Catasti Ambientali tematici
- Realizzazione e gestione dei SIRA (Sistema Informativo Regionale Ambientale) e dei Catasti Ambientali tematici regionali
- Flussi informativi verso Commissione Europea ed Eurostat
- Comunicazioni sistematiche di dati e informazioni tramite diversi strumenti in uso nel sistema
- Informazioni e dati verso enti pubblici a carattere locale o nazionale
- Iniziative dirette di formazione ambientale
- Supporto tecnico e partecipazione ad iniziative di formazione a livello nazionale, regionale e locale in campo ambientale

## **ALTRE ATTIVITA'**

	DZ.0.0.0 ALTRE ATTIVITA' NON RICOMPRESE NELLE PRECEDENTI SEZIONI	
--	--	--

### **SERVIZI DI RIFERIMENTO PER LA MACROAREA:**

- Supporto per le attività di sorveglianza epidemiologica, per le autorizzazioni sanitarie e per le valutazioni di impatto sanitario,
- Supporto per le attività di comunicazione del rischio,
- Attività di monitoraggio, controllo e valutazione su fattori determinanti potenziali rischi sanitari per la popolazione,
- Supporto tecnico per l'individuazione, l'accertamento e la misura dei fattori di nocività, pericolosità e deterioramento degli ambienti di lavoro,
- Attività analitica, svolta continuativamente per strutture sanitarie locali, regionali e nazionali, su campioni di diverse matrici,
- Attività analitica svolta a richiesta per strutture sanitarie locali, regionali e nazionali, su campioni di diverse matrici,
- Erogazione, in via preventiva, di servizi, informazioni, dati, elaborazioni e contributi tecnico scientifici al Sistema Nazionale della Protezione Civile,
- Erogazione, ad evento e in tempo reale, di servizi, informazioni, dati, elaborazioni e contributi tecnico-scientifici al Sistema Nazionale della Protezione Civile,
- Supporto operativo al Centro Funzionale Decentrato (CFD) regionale per Protezione Civile,

- Supporto operativo alle attività integrate Sanità-Ambiente e alle emergenze sanitarie,
- Iniziative per la realizzazione di reti nazionali uniformi, distribuite o tramite attività sussidiarie di sistema, su specifiche tematiche,
- Partecipazione a tavoli istruttori e gruppi di coordinamento per il governo delle attività del sistema,
- Partecipazione coordinata nella redazione del Piano Triennale SNPA,
- Redazione coordinata del rapporto sulle attività del sistema e partecipazione ad attività di valutazione comparativa dell'SNPA attraverso benchmarking e/o indicatori,
- Assicurazione della qualità dei dati del sistema e partecipazione a circuiti di interconfronto

Il Servizio richiedente

Il Responsabile del procedimento