

Spett.le  
**ARPA UMBRIA**  
Via Pievaiola, 207  
06132 San Sisto (PG)

Alla Cortese att.ne del/della : **Dott.ssa Gaia Piccini**

Ns. Offerta n. : **22069105\_rev2** del : 25/01/2024

**OGGETTO : OFFERTA PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE**

Nuovo  Rinnovo Contratto/i n. **40408980-40418895-40435278**

◆ **FORNITURA DEL SERVIZIO**

---

Il servizio viene fornito nelle normali ore di lavoro (8.30/12.30 - 13.30-17.30) di ciascuna giornata lavorativa, con esclusione delle festività, del sabato e domenica, del periodo di chiusura estiva (settimana di Ferragosto) e in coincidenza con le festività natalizie (una settimana).

La richiesta di intervento deve essere effettuata attraverso i seguenti canali:

- N. VERDE **800 823 162**
- TEL **02 95059.537**
- FAX **02-95059225**
- E-Mail **unity.it@thermofisher.com**

Qualora le apparecchiature, oggetto del contratto, fossero soggette a contaminazione, dovranno essere decontaminate a cura del Vs. operatore prima di un qualsiasi intervento tecnico da parte del ns. personale.

L'utente dichiara che, in caso di stipula di un nuovo contratto di assistenza tecnica, tutta la strumentazione indicata nell'allegato A è, al momento della sottoscrizione, perfettamente funzionante. Qualora si dovessero riscontrare difformità rispetto a quanto dichiarato, sarà a discrezione di Thermo Fisher Scientific SpA consuntivare e fatturare a parte il lavoro eseguito.

Per nuove sottoscrizioni, si precisa che la visita di Manutenzione Preventiva potrà essere programmata 30 (trenta) giorni dopo la decorrenza del contratto. Possibili urgenze verranno valutate dal nostro personale addetto. **Eventuali pulizie aggiuntive sono da intendersi a pagamento.**

L'allegato A, le "Condizioni Generali di Contratto di Assistenza Tecnica" e la "Exclusions List", di seguito allegate, sono parte integrante della presente offerta, pertanto, sottoscrivendola, si accetteranno integralmente i contenuti.

Per quanto non espressamente stabilito nella presente proposta di contratto, si rimanda alle Condizioni Generali di Contratto di Assistenza Tecnica. In caso di contrasto tra le norme contenute nel presente contratto e quelle contenute nelle Condizioni Generali suddette, prevarranno le prime.

Validità della presente offerta : **30 gg.**

L'eventuale ordine dovrà essere intestato a: **THERMO FISHER SCIENTIFIC SPA - Via San Bovio 3 - 20054 - Segrate (MI) - P. IVA 07817950152**

**ed inviato a:** [offerte-contratti.uls.it@thermofisher.com](mailto:offerte-contratti.uls.it@thermofisher.com)

◆ **DESCRIZIONE DELLE APPARECCHIATURE E CANONI**

---

Vedere Allegato A

Tutti gli importi indicati nell' Allegato A si intendono al netto dell' I.V.A. , sono da considerarsi fissi ed invariabili per tutta la durata del contratto e non comprendono tasse e imposte di registrazione che rimangono a completo carico dell'Utente.

◆ **MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il pagamento del servizio proposto dovrà essere saldato con le seguenti modalità:

- **Fatturazione:** unica soluzione all'ordine
- **Pagamento:** rimessa diretta a 30 gg. Df

◆ **DESCRIZIONE DEI SERVIZI**

Specifiche tecniche	Premier	Essential	Tech Direct
<b>Servizi di diagnostica e di riparazione da remoto</b>			
Diagnosi prioritaria e riparazione da remoto (quando possibile)	●	●	●
Accesso illimitato al supporto da remoto attraverso i più recenti strumenti digitali di Realtà Aumentata	●	●	●
<b>Servizi di manutenzione preventiva</b>			
Manutenzione preventiva (PM) programmata in loco e kit di ricambi per PM (n. 1 per sistema / anno)	●	●	●
Aggiornamenti software e firmware, su richiesta, durante le visite di manutenzione preventiva e correttiva*	●	●	●
<b>Servizi correttivi in loco</b>			
Tempi di risposta prioritari e mirati per visite in loco**	2 GG. lavorativi	3 GG. lavorativi	5 GG. lavorativi
Manutenzione correttiva in loco (comprende i ricambi certificati dalla fabbrica, i costi di manodopera e le spese di viaggio)	●	●	Sconto 10%
Riqualifica (RQ) degli strumenti durante la visita di manutenzione correttiva <u>qualora la qualifica OO sia stata aggiunta al servizio di assistenza.</u>	●	●	Sconto 10%
Sostituzione di computer con difetti di funzionamento, acquistati da Thermo Fisher Scientific, necessari per il funzionamento degli strumenti	●	●	---
Manutenzione correttiva durante il servizio di qualifica	●	●	---
<b>Servizi a valore aggiunto</b>			
Supporto telefonico prioritario con risposta immediata e mirata***	●	●	●
Sottoscrizione premium a Unity Lab Services Online Knowledge Base	●	●	●
10% di sconto su altri componenti, accessori e materiali di consumo (su richiesta)	●	●	---
10% di sconto su corsi di formazione (ove disponibili), su richiesta	●	●	●
Cronistoria semestrale del servizio e revisioni sulla gestione del sito	●	---	---
<b>Servizi opzionali a pagamento</b>			
Qualifica OQ	● Riqualifica RQ inclusa	● Riqualifica RQ inclusa	● Riqualifica RQ scontata
Manutenzione preventiva (PM) aggiuntiva	● Scontata	● Scontata	● Scontata

\* Aggiornamenti alle nuove versioni del software non inclusi

\*\* Per il Tech Direct: tempi di risposta entro 5 giorni lavorativi per visite correttive in loco (a condizione che l'ordine sia già pervenuto)

\*\*\* Dal lunedì al venerdì durante le normali ore lavorative

I servizi suindicati potrebbero non essere garantiti in caso di apparecchiature in stato di **obsolescenza**.

Per le Vs. specifiche apparecchiature potrebbero essere disponibili ulteriori tipologie di contratto oltre a quelle standard. Pertanto, Vi invitiamo a prendere contatti con il ns. ufficio qualora i suindicati servizi non dovessero incontrare le Vs. esigenze.

Data, \_\_\_\_\_

Il Cliente, per accettazione  
(timbro e firma)



Offerta n.: 22069105\_rev2

N. Sistema	Descrizione delle Apparecchiature	S/N	Ubicazione	Descrizione del Servizio	Periodo di copertura	Importo	Importo a voi riservato
1	ICS 2100 * completo di: AS-DV	13128420 14092392	Lab. Terni	TECH DIRECT-11 mesi con 1 PM MANUTENZIONE PREVENTIVA-secondo anno	01/02/2024 - 31/12/2024 01/01/2025 - 31/12/2025	€ 3.984,00 € 3.318,00	€ 3.785,00 € 3.152,00
2	ASE350	13120334	Lab. Terni	ESSENTIAL - 11 mesi con 1 PM ESSENTIAL -23mesi con 2 PM	01/02/2024 - 31/12/2024 01/02/2024 - 31/12/2025	€ 6.505,00 € 13.677,00	€ 6.180,00 € 12.446,00
3	ICS 2000*	DX07040692	Lab. San Sisto (PG)	MANUTENZIONE PREVENTIVA-primi anno	01/02/2024 - 31/12/2024	€ 2.897,00	€ 2.752,00
4	INTEGRION AS-AP	16081255 16081177	Lab. San Sisto (PG)	ESSENTIAL - 11 mesi con 1 PM ESSENTIAL -23mesi con 2 PM	01/02/2024 - 31/12/2024 01/02/2024 - 31/12/2025	€ 9.318,00 € 19.563,00	€ 8.852,00 € 17.802,00
5	NICOLET IS 5 ATR ID7/ITX ZNSE CRYSTAL	ASB1502357 P33133	Lab. Terni	TECH DIRECT - 11 mesi con 1 PM TECH DIRECT -23mesi con 2 PM	01/02/2024 - 31/12/2024 01/02/2024 - 31/12/2025	€ 1.856,00 € 3.835,00	€ 1.763,00 € 3.490,00
6	ICAP RQ completo di: chiller Cetac ASX560	ICAPRQ01412 1122168301180710 0718112A560	Lab. Terni	ESSENTIAL - 12 mesi con 1 PM ESSENTIAL -24mesi con 2 PM	08/01/2024 - 31/12/2024 08/01/2024 - 31/12/2025	€ 13.478,00 € 27.630,00	€ 12.804,00 € 25.143,00
7	DFS, completo di TRACE 1310 TRACE 1310 TRIPLUS RSH Chiller TF9 PC DELL SSL SSL	SN03339M 717100417 717100419 391198 1111467701170200 2S0K9D2	Lab. Terni	ESSENTIAL - 6 mesi con 1 PM ESSENTIAL -18 mesi con n 2 PM	01/07/2024 - 31/12/2024 01/07/2024 - 31/12/2025	€ 30.758,00 € 84.677,00	€ 29.220,00 € 77.056,00
<b>TOTALE PER DUE ANNI</b>						-	-
Importo indicativo della sicurezza per rischi da interferenze (da definire a seguito di analisi del Vostro D.U.V.R.I. o eventuale sopralluogo)						-	-
<b>TOTALE</b>						-	-
<p>*Il cliente accetta integralmente ed esplicitamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, che lo strumento suindicato versa in uno stato di obsolescenza per il quale non si può o potrà garantire la reperibilità delle parti di ricambio né, conseguentemente, la tempistica di intervento, né la risoluzione del guasto o l'esito positivo della qualifica ove prevista. Tutto ciò premesso e stante la piena conoscenza di quanto soprarichiamato, il cliente ha richiesto espressamente di inserire il suddetto strumento nell'elenco delle apparecchiature da porre sotto contratto di assistenza tecnica. Pertanto si precisa che, in caso di rottura, anche nell'ambito della sola visita di manutenzione preventiva, qualora lo strumento sopra indicato non risultasse più riparabile, non potrà essere richiesto alcun tipo di rimborso né di risarcimento di alcun tipo o natura.</p>							

Vi preghiamo cortesemente di segnalarci possibili incongruenze con quanto suindicato e/o di completare le informazioni eventualmente mancanti. Si precisa che nel servizio di assistenza saranno

includere le sole apparecchiature annoverate nel presente Allegato A.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di aver fermato propria particolare attenzione e di approvare specificamente le seguenti condizioni:

- Art. 9 "Corrispettivi", paragrafo 4, delle Condizioni generali di contratto di assistenza
- che l'allegato A, la Exclusion list e le Condizioni Generali di Contratto di Assistenza Tecnica sono parte integrante della presente offerta.

Il Cliente, per accettazione  
(timbro e firma)

---

Data, \_\_\_\_\_

Il Cliente, per accettazione  
(timbro e firma)

---

## EXCLUSIONS LIST

### ***DIA - IC - SAMPLE PREPARATION SYSTEM***

- Applications and method development support
- Computers and/or software not provided and/or installed with the system by Thermo Scientific
- Computer hardware and operating system upgrades
- Computer replacement in order to accommodate an upgrade to a newer version of the operating system
- Instrument control software version upgrades
- External power equipment e.g. UPS (uninterruptable power supply), power conditioner, or isolation transformer
- Operator training
- Complete system replacement
- Buy-in parts and engineering specials
- Consumable items and parts such as (but not limited to) nebulizers, spray chambers, torches, sample cones, sample probes, power tubes, work coils, burner heads, lamps, sample tubing, o-rings, seals, pipettes, glassware, etc.
  - \* *Except incidental consumables included in Critical and Essential Max plans*
- Accessories and optional modules, such as (but not limited to) autosamplers (other than CETAC/ESI basic liquid autosamplers), chillers manufactured by companies other than Thermo Scientific, separate vapor accessories, solid sampling systems, auto diluters, auto concentrators, argon humidifiers, detectors, furnaces, etc. (unless covered by a separately purchased additional option plan, if available)

### ***GAS CHROMATOGRAPHY & MASS SPECTROMETRY***

- Applications and method development support
- Computers and/or software not provided and/or installed with the system by Thermo Scientific
- Computer hardware and operating system upgrades
- Computer replacement in order to accommodate an upgrade to a newer version of the operating system
- Instrument control software version upgrades
- External power equipment e.g. UPS (uninterruptable power supply), power conditioner, or isolation transformer
- Operator training
- Complete system replacement
- Buy-in parts and engineering specials
- Radioactive sources and other assemblies
- Consumable items and parts such as (but not limited to) bottles, calibration materials, gases, solvents, mobile phases, vials, caps, septa, columns, suppressors, eluent regeneration and other cartridges, data media, ferrules, filters, frits, gaskets, ion exchange resin, lamps, photomultipliers, pump oil, reaction tubes, source ceramics, autosampler rotor valve seal, sample ports, syringes, sample loops, capillaries and other types of tubing, etc.\*
  - \* *Except incidental consumables included in Critical and Essential Max plans*
- Accessories and optional modules, such as (but not limited to) autosamplers, second detector or injector, ion gauges, controllers, probes, etc. (unless covered by a separately purchased option plan, if available)

### ***HPLC – LIQUID CHROMATOGRAPHY (Stand-Alone)***

- Computers and/or software not provided and/or installed with the system by Thermo Scientific
- Replacing a computer hard drive with one of larger capacity
- Replacement of functional computers in order to accommodate an upgrade to a newer version of the operating systems.
- Hardware and operating system upgrades
- Instrument control software version upgrades
- Layered application software support
- External power equipment e.g. UPS (uninterruptable power supply), power conditioner, or isolation transformer.
- Consumable items and parts such as bottles, calibration materials, solvents, vials, caps, septa, all Columns, data media, ferrules, ETD filaments (excluding the one included in the PM visit), filters, frits, gases, gaskets, injection port liners, integrator paper, ion exchange resin, lamps, photomultipliers, pump oil, reaction tubes, source ceramics, mobile phases, autosampler rotor valve seal, sample ports, syringes, sample loops, DEP emitters, electron multipliers, glass jet separators, heated capillaries, ion gauges, ion volumes.
- Sample concentrator plumbing
- Work related to radioactive sources.
- Components that cannot be repaired or replaced due to lack of availability from Thermo Scientific supplier (obsolescence).
- Complete system replacement is not covered under contract.

### ***MEDICAL DEVICES***

- Computers and/or software not provided and/or installed with the system by Thermo Scientific
- Replacing a computer hard drive with one of larger capacity
- Replacement of functional computers in order to accommodate an upgrade to a newer version of the operating systems
- Hardware and operating system upgrades
- Instrument control software version upgrades
- Layered application software support
- External power equipment e.g. UPS (uninterruptable power supply), power conditioner, or isolation transformer.
- Consumable items and parts such as bottles, calibration materials, solvents, vials, caps, septa, all Columns, data media, ferrules, ETD filaments, filters, frits, gases, gaskets, injection port liners, integrator paper, ion exchange resin, lamps, photomultipliers, pump oil, reaction tubes, septa, source ceramics, vials, mobile phases, autosampler, DEP emitters, electron multipliers, glass jet separators, heated capillaries, ion gauges, ion volumes.
- Any power equipment, UPS (uninterruptable power supply), power conditioner, or isolation transformer.
- Operator training
- Sample concentrator plumbing
- work related to radioactive sources
- Also excludes components that cannot be repaired or replaced due to lack of availability from Thermo supplier

- Complete system replacement is not covered under contract.

***IOMS (APG - GIRMS - HRMS - NOBLE GAS - TIMS)***

- Computers and/or software not provided and/or installed with the system by Thermo Scientific
- Replacing a computer hard drive with one of larger capacity
- Replacement of functional computers in order to accommodate an upgrade to a newer version of the operating systems.
- Hardware and operating system upgrades
- Instrument control software version upgrades
- Layered application software support
- External power equipment e.g. UPS (uninterruptable power supply), power conditioner, or isolation transformer.
- Consumables items and parts such as: sample cones, skimmer cones, nebulisers, spray chambers, impact beads, torches, torch bonnets, torch screens, torch injectors, peristaltic pump tubing, electron multipliers, slits cone tools, calibration solutions and laser ablation accessories.
  
- Operator training
- Sample concentrator plumbing
- Work related to radioactive sources
- Components that cannot be repaired or replaced due to lack of availability from Thermo supplier (obsolescence)
- Complete system replacement is not covered under contract.

***LSMS (ARIA TRANSCEND - HYBRIDS - ION TRAPS - MEDICAL DEVICES - TRIPLE QUADS)***

- Computers and/or software not provided and/or installed with the system by Thermo Scientific
- Replacing a computer hard drive with one of larger capacity
- Replacement of functional computers in order to accommodate an upgrade to a newer version of the operating systems.
- Hardware and operating system upgrades
- Instrument control software version upgrades
- Layered application software Service
- Consumables items and parts such as (but not limited to) bottles, calibration materials, solvents, vials, caps, septa, columns, data media, ferrules, ETD filaments (excluding the one included in the PM visit), filters, frits, gases, gaskets, injection port liners, integrator paper, ion exchange resin, lamps, photomultipliers, pump oil, reaction tubes, source ceramics, mobile phases, autosampler rotor valve seals, sample ports, syringes, and sample loops, DEP emitters, electron multipliers, glass jet separators, heated capillaries, ion gauges, ion volumes, water chillers, and turbo pump oil reservoirs.
- Any power equipment, UPS (uninterruptable power supply), power conditioner, or isolation transformer.
- Operator training
- Sample concentrator plumbing
- Work related to radioactive sources
- Also excludes components that cannot be repaired or replaced due to lack of availability from Thermo supplier (obsolescence).
- Complete system replacement is not covered under contract.

***TEA (AA - ICPMS - ICPOES)***

- Applications and method development support
- Computers and/or software not provided and/or installed with the system by Thermo Scientific
- Computer hardware and operating system upgrades
- Computer replacement in order to accommodate an upgrade to a newer version of the operating system
- Instrument control software version upgrades
- External power equipment e.g. UPS (uninterruptable power supply), power conditioner, or isolation transformer
- Operator training
- Complete system replacement
- Buy-in parts and engineering specials
- Consumable items and parts such as (but not limited to) nebulizers, spray chambers, torches, sample cones, sample probes, power tubes, work coils, burner heads, lamps, sample tubing, o-rings, seals, pipettes, glassware, etc.
  - \* Except incidental consumables included in Critical and Essential Max plans
- Accessories and optional modules, such as (but not limited to) autosamplers (other than CETAC/ESI basic liquid autosamplers), chillers manufactured by companies other than Thermo Scientific, separate vapor accessories, solid sampling systems, auto diluters, auto concentrators, argon humidifiers, detectors, furnaces, etc. (unless covered by a separately purchased additional option plan, if available)

***MOLECULAR & MICROANALYSIS (FT-IR - NIR ANALYZER - RAMAN)***

- Background checks, drug-testing, or on-site trainings required by customers will be subject to additional charges
  - Applications and method development support
  - Computers and/or software not provided and/or installed with the system by Thermo Fisher Scientific
  - Computer hardware, operating system, and layered application software upgrades
  - Computer replacement in order to accommodate an upgrade to a newer version of the operating system
  - Instrument control software version upgrades
  - External power equipment e.g. UPS (uninterruptable power supply), power conditioner, or isolation transformer
  - Operator training
  - Complete system replacement
  - Buy-in parts and engineering specials
  - Consumable items and wearable parts such as cassettes, diskettes, external cables, gas cells, gaskets, grease, ink, light bulbs o-rings, ribbons temperature controllers and paper.
  - Unless covered by a specific contract option, third party accessories, GC ovens, auto samplers, mapping stages, all Raman lasers, 960 Raman lasers iS50 ATR Module, iS50 Beam splitter Exchanger and sampling accessories (including Spectra-tech and Smart Accessories) ATR crystals
- Validation Service Notes:

When ValPro or Val-Q validation services are purchased as part of the INSTRUMENT SERVICE PLAN, the appropriate validation software package is required. If validation software is not currently installed on the system please contact your local Service Call Center to purchase the appropriate validation software package.

***MOLECULAR & MICROANALYSIS (UV-VIS)***

- Background checks, drug-testing, or on-site trainings required by customers will be subject to additional charges
- Applications and method development support
- Computers and/or software not provided and/or installed with the system by Thermo Fisher Scientific
- Computer hardware, operating system, and layered application software upgrades
- Computer replacement in order to accommodate an upgrade to a newer version of the operating system
- Instrument control software version upgrades
- External power equipment e.g. UPS (uninterruptable power supply), power conditioner, or isolation transformer
- Operator training
- Complete system replacement
- Buy-in parts and engineering specials  
Consumable items such as UV and Xenon lamps, cassettes, diskettes, external cables, gaskets, grease, ink, o-rings, ribbons, tubing & connectors, cuvettes, glassware, special cell holders, Peltier systems, water baths, any other accessories and paper.
- Unless covered by a specific contract option, third party accessories, GC ovens, auto samplers, mapping stages, all Raman lasers, 960 Raman lasers iS50 ATR Module, iS50 Beam splitter Exchanger and sampling accessories (including Spectra-tech and Smart Accessories) ATR crystals



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA

Le presenti Condizioni si applicano a tutti i contratti stipulati tra TFS ed i propri Clienti ed aventi ad oggetto il servizio di assistenza tecnica sugli Strumenti

### 1. DEFINIZIONI

Cliente: società o altro ente che usufruisce dei Servizi forniti da TFS.

Condizioni: termini e condizioni stabilite in questo documento come modificate nella versione di tempo in tempo vigente.

Contratto: contratto di fornitura di servizi di manutenzione ordinaria e di riparazione degli Strumenti stipulato tra TFS e il Cliente ed a cui vengono applicate le presenti Condizioni.

Evento di Forza Maggiore: evento al di fuori del ragionevole controllo della parte e per sua natura imprevedibile o, se prevedibile, non evitabile, inclusi scioperi, serrate, vertenze lavorative (relative alla propria forza lavoro o a quella di terzi), venir meno di fonti energetiche, tumulto, rivolte, terrorismo, guerra, conflitto armato, interventi di autorità militari o civili, contaminazione nucleare e/o chimica e/o biologica, calamità nazionali o internazionali, incendi, alluvioni, tempeste, terremoti, atto doloso di terzi, fallimento di fornitori o subcontraenti.

Servizi: servizi di manutenzione ordinaria e di riparazione degli Strumenti oggetto del Contratto.

Strumento: ogni strumento fornito da TFS, sia in vendita, sia in locazione o noleggio che in comodato, per il quale TFS, sulla base del Contratto, fornirà i Servizi.

TFS: THERMO FISHER SCIENTIFIC S.p.A. con sede in Rodano (Milano) Strada Rivoltana, C codice fiscale n. 07817950152, partita IVA n. 07817950152, iscritta al Registro delle Imprese di Milano n° 07817950152

### 2. GENERALITA'

Le presenti Condizioni si applicheranno a qualsiasi Contratto stipulato tra TFS e i suoi Clienti per la prestazione di servizi di manutenzione ordinaria e di riparazione degli Strumenti (i Servizi), escludendo qualsiasi altra diversa pattuizione o condizione prevista dal Cliente o dagli usi e consuetudini commerciali, fatti salvi gli specifici accordi scritti risultanti dal Contratto stipulato tra il Cliente e TFS.

I Servizi forniti da TFS sono regolati dalle presenti Condizioni e dal Contratto.

Il Cliente riconosce tali Condizioni come le uniche vincolanti per tutti i rapporti collegati ai Servizi forniti da TFS.

### 3. OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del contratto è la prestazione da parte di TFS dei servizi di manutenzione ordinaria e di riparazione degli Strumenti come descritti dalle presenti Condizioni e/o dal Contratto a fronte del puntuale pagamento da parte del Cliente del corrispettivo come previsto dal Contratto o comunque concordato per iscritto con TFS.

La richiesta di fornitura dei Servizi da parte del Cliente dovrà essere inviata a TFS a mezzo PEC dovrà precisare la tipologia del guasto.

L'impegno di fornitura dei Servizi assunto da TFS è di mezzi e non di risultato.

Pertanto TFS interverrà su richiesta del Cliente nei tempi e con le modalità indicate in Contratto ed effettuerà la propria prestazione di assistenza con diligenza lasciando — ove possibile — dopo il proprio intervento gli Strumenti funzionanti, fatto salvo quanto previsto all'art. 4 che segue.

TFS non assume invece alcun obbligo, né rilascia alcuna garanzia in merito al protrarsi del buon funzionamento degli Strumenti nel periodo successivo all'intervento, in quanto l'efficienza degli stessi dipende dalla loro condizione, vetustà e modalità di utilizzo da parte del Cliente, fattori tutti estranei a TFS.

### 4. ESCLUSIONI DAL SERVIZIO

Il Cliente dichiara:

- di essere proprietario degli Strumenti o di essere autorizzato dal proprietario degli Strumenti al loro uso ed alla loro manutenzione;
- che gli Strumenti si trovano in condizioni di perfetto funzionamento e collocate in ambiente idoneo al mantenimento di tali condizioni.

TFS non sarà tenuta a fornire i Servizi nel caso in cui il guasto agli Strumenti e l'intervento richiesto siano generati da:

- inosservanza delle istruzioni di installazione e funzionamento di TFS;
- uso improprio degli Strumenti od imperizia;
- vetustà degli Strumenti che ne comprometta la ordinaria funzionalità o scarsa o errata manutenzione degli stessi da parte del Cliente;
- ambienti od alimentazioni inadatti;
- riparazioni o manipolazioni da parte di personale non preventivamente autorizzato per iscritto da parte di TFS;
- trasferimento o trasloco degli Strumenti dal luogo in cui gli stessi si trovano al momento della stipula del Contratto;
- mancata osservanza da parte del Cliente delle prescrizioni o delle normali modalità operative necessarie per il buon funzionamento degli Strumenti;
- incidenti, furti, disastri naturali e non, nei quali gli Strumenti fossero coinvolti.

Nel caso il guasto sia dipendente da una delle cause sopra indicate, le riparazioni non saranno effettuate nell'ambito delle presenti Condizioni e/o del Contratto, ma, se richieste dal Cliente, verranno prestate secondo le condizioni praticate per gli interventi singoli effettuati da TFS al momento della fornitura del servizio. Il servizio di assistenza di cui al Contratto non include in nessun caso la fornitura di materiale operativo e di consumo, la predisposizione di modifiche agli Strumenti, gli aggiornamenti tecnici di qualunque tipo e natura, i lavori di impianto esterni agli Strumenti, che saranno tutti a carico del Cliente.

TFS potrà altresì rifiutare o sospendere la prestazione dei Servizi nel caso in cui il Cliente sia inadempiente ad obbligazioni nei confronti di TFS anche in relazione a contratti differenti rispetto al presente ed in particolare a qualunque obbligazione di pagamento verso TFS.

### 5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

TFS effettuerà la prestazione dei Servizi esclusivamente previa richiesta scritta, inviata tramite pec, del Cliente che descriva in dettaglio le problematiche lamentate dagli Strumenti per le quali si richiede l'intervento. Il Cliente si impegna a mettere a disposizione dei tecnici inviati da TFS gli Strumenti ed i loro accessori per tutto il tempo necessario per la prestazione dei Servizi facilitando allo scopo l'accesso ai locali dove gli Strumenti risultano installati. Il Cliente si impegna a permettere il trasferimento degli Strumenti presso la sede di TFS o laboratori specializzati se tale trasferimento è ritenuto dai tecnici di TFS necessario od utile per la riparazione degli Strumenti stessi. Il Cliente si impegna a mantenere gli Strumenti nella loro collocazione al momento della stipula del Contratto ed a non modificarla senza il consenso scritto di TFS.

Il Cliente si impegna ad adottare presso le proprie sedi interessate dall'intervento di tecnici inviati da TFS, tutte le misure di sicurezza e di prevenzione degli infortuni sul lavoro previste dalla normativa in materia, nonché tutte quelle misure e cautele necessarie od anche solo opportune per la sicurezza sul lavoro dei tecnici TFS in relazione alle caratteristiche dell'intero ambiente di lavoro.

Fatti salvi gli ulteriori diritti, in caso di violazione dell'obbligo di cui al precedente paragrafo, TFS avrà la facoltà di sospendere con effetto immediato la prestazione dei Servizi, fermo restando l'obbligo del Cliente di versare a TFS il corrispettivo dovuto secondo le condizioni praticate per gli interventi singoli da TFS al momento della fornitura dei Servizi e ciò anche a titolo di penale e fatto salvo il maggior danno.

## 6. GARANZIA PEZZI DI RICAMBIO

La necessita' di sostituzione di componenti sera' decisa da TFS, a suo insindacabile giudizio.  
Le parti di ricambio sostituite fruiranno di una garanzia di mesi tre (3).

## 7. RESPONSABILITA'

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, TFS sara' unicamente responsabile dei danni direttamente imputabili a suo dolo o colpa grave. In particolare:

- a) In nessun caso e con la massima ampiezza consentita dalla legge TFS sara' ritenuta responsabile nei confronti del Cliente e/o di terzi per qualsiasi tipo di danno/i diretto, indiretto, speciale, conseguente o di altro tipo, inclusi tutti i tipi di danni per il mancato e/o ritardato utilizzo degli Strumenti, per perdite commerciali, perdita di ricavi, introiti, profitti, perdita di contratti, di informazioni, di relazioni commerciali, perdita della reputazione, del valore di avviamento, della struttura o altro, anche se questi sono conseguenze di danni diretti imputabili a TFS o riferibili a ritardi nella prestazione dei Servizi .
- b) Le parti escludono ogni responsabilita' di TFS per danni derivanti da perdita parziale o totale di dati informativi contenuti in memorie di massa, garantendo il Cliente di avere in essere procedure e sistemi atti a garantire la riservatezza e la conservazione dei dati contenuti negli Strumenti.
- c) Le parti escludono sin da ora ogni e qualunque responsabilita' di TFS per danni o perdite denunciate dal Cliente ed imputabili a cause di forza maggiore o a fatti al di fuori del ragionevole controllo da parte di TFS.
- d) Le parti escludono ogni responsabilita' di TFS per danni a cose o persone conseguenti all'uso diretto od indiretto degli Strumenti, cosi' come quelli conseguenti a cattivo funzionamento, guasti, scoppi e/o incendi.
- e) Le parti escludono ogni responsabilita' di TFS per danni occorsi agli Strumenti, a cose o persone, in occasione dello smontaggio, imballaggio, e trasporto degli stessi Strumenti, ulteriore a quella che venisse eventualmente riconosciuta a carico dello spedizioniere o del trasportatore, se diverso da TFS.
- f) In ogni caso e fatto solo salvo il disposto dell'art. 1229 C.C., l'ammontare del risarcimento del danno derivante dall'eventuale responsabilita' di TFS nei confronti del Cliente per l'eventuale inadempimento agli obblighi di cui al Contratto ed alle presenti Condizioni non potra' mai essere superiore all'importo pari al corrispettivo annuo pagato dal Cliente per i Servizi come previsto dal Contratto.

## 8. CLAUSOLA SOLVE ET REPETE

Qualunque contestazione o pretesa del Cliente nei confronti di TFS in merito alla mancata o ritardata prestazione del servizio, cosi' come alle modalita' di effettuazione dello stesso, o per qualunque altra ragione o causa, non autorizzera' il Cliente a sospendere e/o ritardare e/o ridurre il pagamento dei corrispettivi o ad effettuare compensazioni, ferma la facolta' del Cliente stesso di far valere le dette pretese dopo aver provveduto al pagamento di tutto quanto dovuto a TFS per l'esecuzione del Contratto.

## 9. CORRISPETTIVI

A titolo di corrispettivo per i Servizi di TFS, nel corso del primo anno dalla conclusione del Contratto, il Cliente versera' a TFS gli importi stabiliti dal listino prezzi in vigore al momento della conclusione del Contratto o il differente importo concordato tra le parti nel Contratto (nel seguito "Il Prezzo").

Negli anni successivi in cui il Contratto restera' in vigore, Il Prezzo sara' di anno in anno aumentato automaticamente del 2% ed indi maggiorato secondo l'incremento dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per la famiglia di operai ed impiegati maturato nel periodo.

In caso di mancato, parziale, ritardato pagamento, fatti salvi gli ulteriori diritti di TFS, sulle somme non pagate alla scadenza matureranno interessi moratori nella misura di cui al D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231. E cio' senza necessita' di diffide o messe in mora.

La diminuzione del numero degli Strumenti oggetto del Contratto, avvenuta nel corso della sua durata, per sottrazione, distruzione, rottura irreparabile, furto, cessione a terzi o per qualunque altra causa non dara' diritto ad una riduzione del corrispettivo indicato nel Contratto stesso.

## 10. SOSPENSIONE DELLA PRESTAZIONE DEI SERVIZI

Nel caso in cui il Cliente non adempia al pagamento del corrispettivo previsto dal Contratto nei modi e/o nei tempi previsti dal Contratto, TFS potra' sospendere la prestazione dei Servizi.

In tal caso resta comunque fermo l'obbligo del Cliente di versare a TFS il corrispettivo dovuto secondo le condizioni previste nel Contratto, indipendentemente dalla sospensione della prestazione dei Servizi e cio' anche a titolo di penale e fatto salvo il maggior danno.

## 11. DURATA DEL CONTRATTO

Il Contratto cui verranno applicate le presenti Condizioni, salvo diversamente previsto nel Contratto stesso, avra' durata di un anno.

Alla prima scadenza ed alle successive, il Contratto si rinnovera' automaticamente per identica durata, salvo disdetta comunicata da una parte all'altra a mezzo raccomandata A/R o posta elettronica certificata con almeno 3 (tre) mesi di anticipo rispetto alla scadenza.

## 12. INCEDIBILITA' DEL CONTRATTO

Il Cliente non puo' cedere in tutto o in parte il Contratto.

## 13. CEDIBILITA' DEGLI STRUMENTI

La cessione a terzi degli Strumenti non comporta la cessione del Contratto e varra' in tal caso la pattuizione di cui all'art. 5 ultimo comma delle presenti Condizioni.

## 14. SUBAPPALTO

TFS ha la facolta' di subappaltare in tutto o in parte la prestazione dei Servizi senza il previo consenso scritto del Cliente.

In ogni caso di ricorso al subappalto, tutte le garanzie e le manleve previste dalle disposizioni del Contratto e delle presenti Condizioni sono prestate, nei limiti degli stessi, da TFS anche con riferimento all'attivita' ed al personale dei subappaltatori.

## 15. RISOLUZIONE

TFS potra' risolvere il Contratto, ai sensi dell'Articolo 1456 del Codice Civile, con effetto immediato e senza alcun obbligo di rispettare un termine, mediante semplice invio al Cliente di raccomandata A/R, qualora si verifichi anche una sola delle seguenti condizioni:

- (a) mancato, parziale, ritardato pagamento di ogni e qualunque somma dovuta dal Cliente a TFS in relazione alle obbligazioni assunte dal Cliente stesso nei confronti di TFS;
- b) Inadempimento da parte del Cliente degli obblighi previsti nelle presenti Condizioni o nel Contratto ed in particolare di quanto previsto agli artt. 4, 5, 9, 10, 12 delle presenti Condizioni;
- c) se il Cliente diventa insolvente, fallisce, e' sottoposto a procedura concorsuale, gli viene nominato un amministratore giudiziale, un curatore o un commissario, o sia anche solo proposta una istanza o avviato un procedimento in tal senso;
- d) se il Cliente avvia una negoziazione con tutti o parte dei propri creditori per riscadenziare o ristrutturare i propri debiti o fa una proposta al fine di ottenere, oppure raggiunge, un concordato o una composizione con i propri creditori;
- e) se il Cliente entra in liquidazione o e' proposta una istanza, adottata una delibera o emesso un provvedimento che siano finalizzati o correlati alla messa in liquidazione del Cliente;
- f) se un creditore o titolare di diritti di garanzia sottopone a pignoramento o sequestro tutti o parte dei beni del debitore o sia proposta una istanza o avviato un procedimento per ottenere tali misure;
- g) se il Cliente sospende o cessa o intende sospendere o cessare tutta o una parte essenziale della sua attivita'; e
- i) se la situazione finanziaria del Cliente si deteriora a tal punto da mettere in dubbio la sua capacita' di adempiere adeguatamente alle obbligazioni derivanti dal Contratto;

j) se viene modificata, anche parzialmente, la proprietà del capitale sociale del Cliente.

Alla cessazione del Contratto per qualsiasi ragione o causa, il Cliente pagherà immediatamente a TFS ogni corrispettivo alla stessa dovuto oltre gli interessi maturati ai sensi del D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231.

#### **16. ASSENZA DI COLLAUDO**

Il Cliente riconosce e da atto che nessun collaudo degli Strumenti successivamente alla prestazione dei Servizi dovrà essere effettuato, ritenendosi l'intervento di TFS positivamente completato con la sottoscrizione da parte dei tecnici di TFS della copia del foglio d'intervento che indica che gli Strumenti vengono lasciati in loco funzionanti o le ragioni per le quali ciò non è stato possibile.

#### **17. NORME FINALI**

Ogni modifica delle presenti Condizioni e del Contratto potrà avvenire solo in forma scritta. Pertanto comportamenti del Cliente e/o di TFS differenti da quanto previsto nelle presenti Condizioni o nel Contratto non creeranno l'insorgere di diritto alcuno e TFS e/o il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento l'applicazione di quanto previsto nelle predette Condizioni o nel Contratto.

#### **18. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le presenti Condizioni e il Contratto, qualsiasi disputa e/o controversia relativa o derivante dagli stessi, incluse le dispute o le rivendicazioni di natura non contrattuale, sono soggette alla legge italiana.

Le parti convengono irrevocabilmente che qualsiasi disputa e controversia derivante da o connessa alle presenti Condizioni o al Contratto, incluse le dispute o le rivendicazioni di natura non contrattuale, sarà devoluta all'esclusiva competenza del Foro di Milano.

Luogo, Data:

IL CLIENTE

THERMO FISHER SCIENTIFIC S.p.A.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di aver fermato la propria particolare attenzione e di approvare specificamente le seguenti condizioni:

- Art. 2 Generalità, ambito di applicabilità delle Condizioni;
- Art. 3 Oggetto del contratto, garanzia di mezzo e non di risultato dei Servizi
- Art. 4 Esclusioni dai Servizi
- Art. 5 Obblighi del Cliente
- Art. 6 Garanzia pezzi di ricambio
- Art. 7 Limitazione di responsabilità di Thermo Fischer Scientific S.p.A.
- Art. 8 Clausola *Solve et Repete*
- Art. 9 Corrispettivi e maturazione interessi ex D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231
- Art. 10 Durata del contratto
- Art. 11 Sospensione della prestazione dei Servizi
- Art. 12 Incedibilità del Contratto
- Art. 13 Cedibilità degli Strumenti
- Art. 14 Subappalto
- Art. 15 Risoluzione
- Art. 16 Assenza di collaudo
- Art. 17 Norme finali – Modifiche al Contratto
- Art. 18 Legge applicabile e Foro competente.

*Luogo, data*

Il Cliente (.....)