

FRONTESPIZIO PROTOCOLLO

Protocollo n. 8496 del 16/05/2024

Classificazione 21-02 Fascicolo /

**Oggetto: METROHM ITALIANA S.R.L. - OFFERTA DEL CONTRATTO DI
MANUTENZIONE**

Con la presente si consegna copia analogica a stampa, tratta, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3/bis, comma 4/bis ed all'art. 23 del D.Lgs 82/2005, dal documento informatico sottoscritto con firma digitale, predisposto e conservato presso l'Amministrazione in conformità al D.Lgs. 82/2005 (C.A.D.) identificato con HASH, indicato/i in calce, dell'atto in oggetto e dei suoi allegati.

Comunicazione.pdf

5A7C360837B122627C4A51310FC34D8AD6D324A42D4C18F9D5F6C46147EC9B433B3E7A8CA0D28F67
41B3A69D809BE82235497DD31F7902CE617C29566DD80DD1

Arpa Umbria - MARGA Offerta parti e contratto - 241023 - QUO-192096-C8L6G0-0.pdf

CB09418DD8D6641BF3756224E6AA411D42833B111AAA1026077B7A67F8873F1E949D98B53489CEFD
97CD7B388A646357973EAAA90D1A3CFB7B876F763B89389

Russo Iolanda

Da: Vecchiocattivi Marco
Inviato: mercoledì 15 maggio 2024 18:24
A: Protocollo
Oggetto: I: Modem e offerta
Allegati: Arpa Umbria - MARGA Offerta parti e contratto - 241023 - QUO-192096-C8L6G0-0.pdf

Buongiorno,
si chiede gentilmente di protocollare in ingresso il preventivo allegato.
Grazie,
Marco Vecchiocattivi

Da: Santini, Luca <Luca.Santini@metrohm.it>
Inviato: Monday, 8 April 2024 09:48
A: Vecchiocattivi Marco <m.vecchiocattivi@arpa.umbria.it>
Cc: Bonetti, Stefano <stefano.bonetti@metrohm.it>; Barlassina, Silvio <silvio.barlassina@metrohm.it>; MIT Support Online <support-online@metrohm.it>; Chiaromonte, Paolo <paolo.chiaromonte@metrohm.it>
Oggetto: RE: Modem e offerta

Buongiorno Dott. Vecchiocattivi,
in allegato l'offerta aggiornata.
Rimango a disposizione
Cordiali saluti



Luca Santini
Service Sales & Amm. Manager
Metrohm Italiana Srl
Via degli Olmetti, 1-b
I-00060 Formello (RM) Italy
Phone +39 069075182
Mobile: +39 3203328265
E-Mail: service@metrohm.it
E-Mail: luca.santini@metrohm.it
Web: www.metrohm.it

Confidentiality Note: This message is intended only for the use of the named recipient(s) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.

From: Chiaromonte, Paolo <paolo.chiaromonte@metrohm.it>
Sent: venerdì 5 aprile 2024 11:01

To: Vecchiocattivi Marco <m.vecchiocattivi@arpa.umbria.it>

Cc: Bonetti, Stefano <stefano.bonetti@metrohm.it>; Barlassina, Silvio <silvio.barlassina@metrohm.it>; MIT Support Online <support-online@metrohm.it>; Santini, Luca <Luca.Santini@metrohm.it>

Subject: R: Modem e offerta

Buongiorno Marco,

per quanto riguarda l'offerta del contratto di manutenzione la vedrò lunedì col collega che si occupa del service.

La prossima settimana come giorni liberi ho martedì e mercoledì, possiamo sentirci lunedì per controllare che il modem sia arrivato e accordarci con i tuoi colleghi di Terni per il giorno migliore per loro.

Nel frattempo cordiali saluti e un augurio di buon week end.

Paolo Chiaromonte
Responsabile commerciale strumentazione di processo
Metrohm Italiana Srl
Via Giuseppe Di Vittorio 5
21040 Origgio (VA)
+39 06 9075182
+39 391 375 2522
paolo.chiaromonte@metrohm.it
support-online@metrohm.it
www.metrohm.com



Da: Vecchiocattivi Marco <m.vecchiocattivi@arpa.umbria.it>

Inviato: venerdì 5 aprile 2024 10:35

A: Chiaromonte, Paolo <paolo.chiaromonte@metrohm.it>

Oggetto: Modem e offerta

Caution: This email originated from outside of Metrohm. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Buongiorno Paolo,

ho riprovato il modem e sembra funzionare. Per sicurezza ne ho fatto un hard reset e riconfigurato.

Lo invio a Terni, penso arrivi con il nostro corriere interno già lunedì

Intanto ti allego la precedente offerta che mi avevi fatto di cui mi servirebbe una versione aggiornata per poter ripartire con l'acquisto.

Grazie e fammi sapere quando pensi di capitare a Terni

Marco



Marco Vecchiocattivi

Coordinamento Tecnico Scientifico e Progetti
Responsabile Servizio Rete Aria

Via Pievaiola, loc. San Sisto 06132 Perugia

tel.: 075-51596243

mail: m.vecchiocattivi@arpa.umbria.it

pec: protocollo@cert.arpa.umbria.it

[Facebook](#) | [Twitter](#) | [YouTube](#) | [Instagram](#)

Rispetta l'ambiente. Non stampare questa mail se non è necessario.

AVVISO DI RISERVATEZZA

Le informazioni contenute in questo messaggio di posta elettronica e gli eventuali allegati sono strettamente riservati e sono indirizzati esclusivamente al destinatario.

La riservatezza della presente e-mail è tutelata dal Regolamento UE 679/2016 e dal d.lgs. n. 196/2003, come modificato dal d.lgs. n. 101/2018.

Si prega di non leggere, fare copia, inoltrare a terzi o conservare tale messaggio se non si è il legittimo destinatario dello stesso. La divulgazione o copia di questa comunicazione, se non espressamente e formalmente autorizzata dal mittente, comporta la violazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati di cui alla citata normativa.

Qualora tale messaggio sia stato ricevuto per errore, si prega di darne immediata comunicazione al mittente e di provvedere immediatamente alla sua distruzione.

Ns. Rif. QUO-192096-C8L6G0-0

Contratto di manutenzione e parti di ricambio



ARPA
umbria
agenzia regionale per la protezione ambientale

Contratto di manutenzione su 2060 Marga e relativi ricambi

Origgio, 8 April 2024

 **Metrohm**
Italiana S.R.L.



Metrohm Italiana S.r.l. I-
21040 Origgio (VA) Via G.
Di Vittorio, 5
Tel. +39 02 96 73 07 07
Tel. +39 02 96 73 42 01
Fax +39 02 96 73 40 61

I-00060 Formello (RM)
Via degli Olmetti, 1/B
Tel. + 39 06 90 75 182
Tel. + 39 06 90 75 429

P.IVA 02190240123
C.F. 11073590157

info@metrohm.it
www.metrohm.com

Spett.le
ARPA UMBRIA
Via Pievaiola - loc. S.Sisto, 207B-3
06132 Perugia

Alla c.a. **Dott. Marco Vecchiocattivi**

ns.rif.: **QUO-192096-C8L6G0-0**

Vs.rif.:

Oggetto: *Offerta apparecchiature Metrohm AG*

Pagine totali: **8**

Origgio, 08/04/2024

Per tutti i chiarimenti che riteniate necessari Vi preghiamo di contattare:
Paolo Chiaromonte –
Tel. 06 9075182– Cell. 391 375 2522– email: paolo.chiaromonte@metrohm.it

Condizioni di vendita:

IVA: A Vs. carico, se dovuta
Consegna: Visita PM da concordare, previo invio di una Vs. conferma scritta
Resa: Non applicabile
Pagamento: 30 gg d.f.f.m.
Garanzia: Un anno, escluse le parti usurabili e in vetro
Validità: Offerta valida fino al 22/05/2024

RingraziandoVi per l'interesse dimostrato, ci pregiamo offrirVi:

Contratto di Assistenza Tecnica Programmata CATP METROHM

Il contratto prevede:

- Visite di manutenzione preventiva programmata;
- Eventuali altre parti (consumabili) a consuntivo (se non espressamente indicate in offerta);
- Sconto sulla manodopera per interventi tecnici straordinari on-site;
- Supporto remoto (tel., e-mail, ecc.);
- Priorità per interventi tecnici on-site.
- Per i soli interventi di manutenzione straordinaria l'intervallo di tempo tra la richiesta e l'intervento on site è stabilito in non meno di tre giorni e non oltre i cinque giorni lavorativi (da intendersi da lunedì a venerdì con esclusione dei giorni festivi) ad eccezione delle festività natalizie e delle due settimane centrali di agosto dove il tempo massimo di intervento potrebbe essere maggiore.

Pos.	Codice		Q.tà	Prezzo unitario	Sconto	Totale
1	92060000	Manutenzione 2060	6	1.500,00 €	3%	8.730,00 €
		<ul style="list-style-type: none"> • Controllo funzionale dello strumento • Verifica elettrica ed elettronica • Controllo parte idraulica • Sostituzione tubazioni linee campione • Pulizia completa dell'idraulica • Manutenzione Sistemi IC • Verifica della parte comunicazione • Verifica analitica con sol. std 				
Nota: da mese 1 a mese 12 post installazione						
2	SER-KIT-IC-01	Kit IC base Metrohm it	1	450,00 €	100%	0,00€
3	ROW-TRF2	Trasferta da 150 a 300km	4	239,00 €	0	956,00 €
Subtotal (IVA esclusa)						9.686,00 €
4	92060000	Manutenzione 2060	8	1.500,00 €	3%	8.730,00€
		<ul style="list-style-type: none"> • Controllo funzionale dello strumento • Verifica elettrica ed elettronica • Controllo parte idraulica • Sostituzione tubazioni linee campione • Pulizia completa dell'idraulica • Manutenzione Sistemi IC • Verifica della parte comunicazione • Verifica analitica con sol. std 				
Nota: da mese 13 a mese 24 post installazione						
5	SER-KIT-IC-01	Kit IC base Metrohm it	1	450,00 €	100%	0,00€
6	ROW-TRF2	Trasferta da 150 a 300km	4	239,00 €	0	956,00 €
Subtotal (IVA esclusa)						9.686,00 €

Gli eventuali interventi straordinari saranno quotati nella misura di 105,00 € per ora di lavoro oltre la trasferta come indicata nelle righe precedenti.

Parti di ricambio						
7	V2LI003051	Burette Module 20mL	1.00	€980.00	5.70	€924.14
8	V2LI003041	Burette Module 10mL	1.00	€980.00	5.70	€924.14
9	A551010055	TUBING ASSEMBLY ID 4.8mm MULTI SPEED PUMP	2.00	€71.00	5.60	€134.05
10	V0W1030009	PRE-FILTER 30MM PTFE LLF/LM	4.00	€20.00	5.00	€76.00
11	61051500	Metrosep C 6 Guard/4.0	3.00	€320.00	0.00	€960.00
12	PA61011030	Metrosep RP 2 Guard/3.5	3.00	€197.00	0.00	€591.00
13	61011130	RP 2 Guard/3.5 Spare Filter 10x	1.00	€685.00	3.60	€660.34
14	62821130	PE Filter 2um 10x	12.00	€22.00	4.50	€252.12
15	62821090	Aspiration Filter PE 27 µm (5 pcs.)	25.00	€14.00	14.00	€301.00
16	61006620	Metrosep A Supp 7 - 150/4.0	1.00	€3,065.00	0.00	€3,065.00
17	601051220	Metrosep C 6 - 150/2.0	1.00	€2,074.00	0.00	€2,074.00
Totale IVA esclusa						19.372,00 €

L'esecuzione del servizio di manutenzione è condizionata al fatto che lo Strumento sia in Regolare Stato di Funzionamento. Qualora nell'imminenza della data concordata per l'Intervento di Manutenzione, lo strumento non fosse in Regolare Stato di Funzionamento a causa di guasto o malfunzionamento, sarà onere del Cliente comunicare a Metrohm Italiana srl tale circostanza e richiedere ad essa il Servizio di Manutenzione correttiva. Solo successivamente alla riparazione del guasto o del malfunzionamento, Metrohm Italiana srl eseguirà il Servizio Manutenzione preventiva.

NOTA: Le parti utilizzate durante l'intervento e non indicate in offerta verranno fatturate a consuntivo

Oneri di Sicurezza: Ai sensi dell'Art. 26 del D.Lgs 81/2008 i prezzi indicati comprendono relativi alla gestione della sicurezza nella quota di 98,00 €. Non comprendono costi per attività o dispositivi per la sicurezza, dovuti ad eventuali ulteriori esplicite richieste da parte Vostra

Vi preghiamo di inviare i Vs. graditi ordini via email a service@metrohm.it o via fax al num. 0296734061, indicando il Vs. Codice Destinatario per il recapito delle fatture e il Vs. indirizzo di posta elettronica certificata.

RingraziandoVi per il Vs. interesse e restando a Vs. completa disposizione per eventuali informazioni, Vi porgiamo i ns. più distinti saluti.

Metrohm Italiana Srl
Paolo Chiaromonte
Responsabile di zona

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Vi informiamo, ai sensi del D.Lgs. 101/2018, che i Vostri dati personali saranno da noi trattati in ottemperanza al Codice Privacy, anche con l'ausilio di mezzi elettronici e/o automatizzati, per finalità legate all'adempimento di obblighi di legge, all'espletamento di attività relative alla proposta, conclusione, esecuzione, gestione del contratto. Titolare del trattamento è Metrohm Italiana Srl - Via G. Di Vittorio, 5 - 21040 Origgio (VA), nella persona del suo legale rappresentante. Per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy, l'interessato dovrà rivolgere richiesta scritta indirizzata a: Metrohm Italiana Srl - Via G. Di Vittorio, 5 - 21040 Origgio (VA)

Sez. I - Condizioni generali dell'accordo di assistenza tecnica Metrohm Service Agreement (MSA)

1. Definizioni (cfr. UNI EN ISO 13306:2003)

Materiali consumabili: materiale la cui quantità consumata è riconducibile in modo proporzionale al grado di utilizzo dello strumento e/o che hanno data di scadenza prefissata.

Parti usurabili: accessori la cui usura è legata all'utilizzo ossia la cui vita media può essere significativamente diversa dalla vita media dell'apparecchiatura e può variare in funzione dell'utilizzo dell'apparecchiatura e delle relative modalità.

Parti di ricambio: materiali per i quali non è prevedibile una vita media sostanzialmente diversa da quella dell'apparecchiatura e la cui eventuale sostituzione non è esclusivamente da porre in relazione al grado di utilizzo dell'apparecchiatura e/o alle modalità di utilizzo.

Guasto: l'accadere di un evento che non consente il ripristino delle condizioni di utilità dello strumento, indicate all'installazione, attraverso le indicazioni riportate nel manuale già in possesso del Cliente ed allegato allo strumento stesso.

Malfunzionamento: scostamento dai limiti di accettabilità indicate dal produttore nelle procedure di verifica delle prestazioni di ciascuno strumento.

Manutenzione preventiva: si intende la manutenzione eseguita a intervalli predeterminati o in base a criteri prescritti e volta a ridurre la probabilità di guasto o il degrado del funzionamento delle apparecchiature oggetto del servizio (UNI EN 13306:2003). In particolare, per manutenzione preventiva si intendono le procedure periodiche di verifica, controllo, messa a punto ed eventuale sostituzione di parti di ricambio, parti soggette ad usura e materiali di consumo (nei limiti di quanto specificato in seguito), atte a prevenire i guasti, qualora questi siano prevedibili, ed a mantenere in condizioni di adeguata funzionalità le apparecchiature oggetto dei servizi.

Manutenzione correttiva: si intende la manutenzione eseguita a seguito della rilevazione di un'avaria e volta a riportare l'apparecchiatura nello stato in cui essa possa eseguire una funzione richiesta (UNI EN 13306:2003). In particolare gli interventi di manutenzione correttiva consistono: accertamento della presenza di un guasto o di malfunzionamento; individuazione delle cause che lo hanno determinato, rimozione di tali cause e ripristino dell'originale funzionalità ed integrità dell'apparecchiatura anche mediante eventuale sostituzione di parti di ricambio, parti soggette ad usura e materiali di consumo; verifica dell'integrità e delle prestazioni mediante prove funzionali (es. verifica di prestazione).

2. Scopo dell'Accordo di assistenza tecnica programmata.

L'Accordo di servizio Metrohm Service Agreement, di seguito definito come "Accordo", in assistenza tecnica programmata ha lo scopo di garantire un controllo periodico degli apparecchi (manutenzione preventiva), per assicurare il buon funzionamento nelle specifiche di targa, prolungandone quindi la durata utile. Le prestazioni previste dall'Accordo vengono svolte presso la sede operativa del cliente, nel numero di interventi pattuiti.

3. Validità dell'Accordo.

Le presenti "Condizioni generali dell'Accordo di assistenza tecnica Metrohm Service Agreement" valgono per tutte le prestazioni di assistenza previste al par. 4, concordate tra Metrohm Italiana S.r.l. ed il cliente, il quale le riconosce come parte integrante dell'Accordo.

L'esecuzione del servizio di manutenzione è condizionata al fatto che lo Strumento sia in Regolare Stato di Funzionamento. Qualora nell'imminenza della data concordata per l'Intervento di

Manutenzione, lo strumento non fosse in Regolare Stato di Funzionamento a causa di guasto o malfunzionamento, sarà onere del Cliente comunicare a Metrohm Italiana S.r.l. tale circostanza e richiedere ad essa il Servizio di Manutenzione correttiva. Solo successivamente alla riparazione del guasto o del malfunzionamento, Metrohm Italiana S.r.l. eseguirà il Servizio di Manutenzione preventiva.

4. Prestazioni contrattuali.

Le prestazioni contrattuali degli accordi di servizio MSA riguardano le seguenti tipologie di servizio:

- Standard
- Prime

Il contenuto particolare è indicato nella Sezione II. E' sempre incluso un controllo periodico di manutenzione preventiva (PM) di apparecchi METROHM (secondo Accordo tra le parti), ove sono incluse le seguenti attività:

- Controllo del funzionamento dell'apparecchio, conformemente alle prescrizioni della documentazione di manutenzione di METROHM AG.
- Controllo della messa in punto dell'elettronica e nuova taratura, se necessario.
- Controllo visivo delle parti meccaniche e dei circuiti, per trovare gli eventuali elementi danneggiati.
- Pulitura degli apparecchi dalla sporcizia dovuta al normale funzionamento (pulviscolo di carta, olio, grasso ecc.) e nuova lubrificazione se necessario.
- Sostituzione di parti usurabili, come indicato nel programma di PM dal produttore
- Controllo finale in collegamento con gli altri apparecchi (preesistenti all'attività contrattuale) che fanno parte dell'impianto, solo se forniti da Metrohm Italiana S.r.l. (Sono esplicitamente esclusi dal controllo strumenti o accessori forniti da altri).
- Rilascio della documentazione relativa all'attività di PM prevista dal piano contrattuale.

Le attività seguenti non sono comprese nelle prestazioni contrattuali e vengono, di conseguenza, fatturate separatamente:

- Riparazioni, se non incluse dal piano contrattuale.
- Fornitura di materiale di consumo.
- Sostituzione, o riparazione di accessori, elettrodi, trasduttori, parti in vetro e cavi.
- Sostituzione o riparazione di membrane, guarnizioni, cilindri di pompe o elettrovalvole.
- Lavori che fanno parte del normale impiego dell'apparecchio e sono descritti nel manuale di Istruzioni per l'uso.
- Pulitura degli accessori.
- Pulitura di liquidi penetrati nell'apparecchio ed eliminazione delle relative conseguenze.
- Modifiche dell'apparecchio o loro eliminazione.
- Spostamenti e rilocalizzazioni degli strumenti.
- Revisioni straordinarie (vedi par. 9).
- Eliminazione dei malfunzionamenti dovuti a:
- Trattamento, impiego o uso di materiali o accessori impropri.
- Ubicazione inadeguata o con condizioni ambientali estreme.
- Deficienze dell'alimentazione.
- Effetti di apparecchi estranei.
- Interventi di manutenzione o modifica effettuati sullo strumento da tecnici non autorizzati da Metrohm Italiana S.r.l.

5. Tempi e modalità di esecuzione dei lavori di assistenza.

Il numero degli interventi previsti e il mese di preferenza per tali visite sono stabiliti nell'Accordo. La data precisa per l'esecuzione dei lavori viene concordata con Metrohm Italiana S.r.l., mediante contatto telefonico di una delle due parti e con un preavviso di almeno una settimana. Il tecnico responsabile dell'esecuzione dei lavori, in occasione della visita programmata, verifica la corrispondenza tra gli strumenti presenti e quelli previsti dall'Accordo. Qualora alcuni strumenti non risultino presenti (es. sostituiti o messi fuori servizio) o sia desiderio del cliente includerne altri non elencati, l'importo verrà debitamente ricalcolato secondo il tariffario vigente. Le attività previste dall'Accordo non sono di norma eseguite prima di venti giorni lavorativi dalla data di stipula dell'Accordo.

6. Accessibilità dell'apparecchio e sicurezza.

Il cliente è oltremodo tenuto a garantire, secondo quanto prescritto dal D.Lgs. 81/08, che il luogo e le parti soggette a manutenzione siano privi di sostanze tossiche o pericolose. Il tecnico Metrohm Italiana S.r.l. valuterà insindacabilmente che le condizioni di sicurezza siano rispettate.

6.1 Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 26, comma 2, del Dlgs. 81/2008, Metrohm Italiana S.r.l. e il Cliente:

- coopereranno all'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro incidenti sul presente Accordo;
- coordineranno gli interventi di protezione e prevenzione dai rischi cui sono esposti i lavoratori, informandosi reciprocamente, anche al fine di eliminare i rischi dovuti alle interferenze, ove presenti, (rischi da interferenze). In particolare, il Cliente è tenuto a comunicare a Metrohm Italiana S.r.l. le informazioni relative ai rischi da interferenze per i quali sia responsabile all'inizio dell'esecuzione del presente Accordo o comunque nel momento in cui ne sia a conoscenza o li abbia rilevati. Nel caso si evidenziasse un'inosservanza degli obblighi di cui sopra, Metrohm Italiana S.r.l. si riserva la facoltà di sospendere l'esecuzione dei Servizi previsti dal presente Accordo sino a quando non siano state adottate le necessarie misure.

6.2 Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 26, comma 3, del Dlgs. 81/2008 al fine di promuovere la cooperazione e il coordinamento, il Cliente, valutata l'esistenza di rischi interferenziali tra le attività del Cliente (o di altre imprese esterne operanti presso il Cliente) e Metrohm Italiana S.r.l., elabora un unico documento di valutazione dei rischi indicante le misure adottate per eliminare possibili interferenze.

6.3 Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 26, comma 6, del Dlgs. 81/2008 gli oneri relativi alla sicurezza del lavoro, non dovuti a rischi di natura interferenziale, vengono indicati e specificati in un costo complessivo annuale, la cui parte di competenza per questo Accordo è già integralmente compresa nel corrispettivo di cui al par. 11 del presente Accordo.

6.4 Metrohm Italiana S.r.l. dichiara e garantisce di essere in possesso alla data di sottoscrizione del presente Accordo di tutti i permessi, le autorizzazioni e le licenze necessarie per l'esercizio della propria attività e si impegna a mantenerli per tutta la durata del presente Accordo

6.5 Metrohm Italiana S.r.l. dichiara che i propri dipendenti e collaboratori impegnati nell'esecuzione dei Servizi sono in possesso delle necessarie competenze tecniche. La corresponsione a questi di retribuzioni, compensi, assicurazioni e previdenze di cui alla normativa vigente sono a carico di Metrohm Italiana S.r.l.

7. Disponibilità del servizio di assistenza.

Le attività previste dall'Accordo sono svolte dalle 8,30 alle 17,30 nei normali giorni lavorativi (da lunedì a venerdì non festivi). Sono esclusi interventi nei periodi di sospensione delle attività (a qualunque titolo) di Metrohm Italiana S.r.l.. E' possibile concordare condizioni aggiuntive includendole nell'Accordo.

8. Periodi di "fermo-macchina".

I periodi di "fermo-macchina", in relazione alla visita di assistenza tecnica ed eventuali conseguenze, non danno diritto a nessun tipo di risarcimento o indennizzo.

9. Manutenzioni straordinarie.

Secondo il tipo e l'impiego dello strumento, dopo un certo periodo, può rendersi necessaria una manutenzione straordinaria. Ciò verrà segnalato sul rapporto d'intervento redatto dal tecnico che esegue il controllo, comunicato al responsabile del laboratorio o del reparto in cui si trova lo strumento e verranno presi accordi circa modalità, tempi e condizioni economiche sulla revisione presso il centro di assistenza Metrohm Italiana S.r.l.

10. Riparazioni non eseguibili presso il cliente.

Può accadere che uno strumento guastatosi non possa essere (per vari motivi e a insindacabile giudizio del tecnico Metrohm Italiana S.r.l.) riparato presso il cliente. In questo caso si procede come al par. 9.

11. Costi.

I costi sostenuti dal cliente sono calcolati in base a:

1. Prestazioni contrattuali (vedi par. 4).
2. Numero e modello degli strumenti.
3. Costi di trasferta.

L'importo include il costo della trasferta per le visite concordate all'atto della stipula, secondo l'Accordo. Se non diversamente specificato in offerta o inclusi dal piano contrattuale, per ciascuna ulteriore visita del tecnico saranno preventivati e fatturati i costi di trasferta, che quindi sono da intendersi dovuti:

1. Ad ogni uscita di un tecnico Metrohm Italiana S.r.l.
2. Per ogni eventuale giorno (o frazione di esso) successivo al primo in cui il tecnico è impegnato presso il cliente. Per esempio, se il modello e il numero degli strumenti (e/o eventuali problemi non imputabili a Metrohm Italiana S.r.l. che sorgessero durante l'intervento) non permettano di eseguire le prestazioni contrattuali nell'arco di una sola giornata, verrà addebitato al cliente il costo di trasferta moltiplicato per il numero di giorni impegnati.

12. Condizioni di pagamento.

La fatturazione e il pagamento avvengono secondo gli accordi raggiunti all'atto dell'ordine. L'importo relativo alla trasferta dovuto in seguito ad un intervento presso il cliente oltre alle visite previste dall'Accordo è fatturato dopo l'intervento stesso. Vengono fatturati solo gli importi relativi agli apparecchi per i quali è stato effettivamente possibile eseguire le prestazioni previste dall'Accordo. I prezzi indicati si intendono al netto dell'I.V.A.

13. Durata dell'Accordo.

La durata dell'Accordo è indicata in offerta, se non diversamente specificato. Alla scadenza di tale data non è prevista nessuna forma di rinnovo automatico.

14. Garanzia.

La garanzia è di dodici mesi sulle sole parti sostituite, ed è da intendersi presso le sedi Metrohm Italiana S.r.l. Con il controllo periodico Metrohm Italiana S.r.l. ha cura che gli apparecchi controllati siano conformi alle specifiche indicate nelle istruzioni per l'uso. Si esclude espressamente ogni ulteriore garanzia.

15. Foro competente.

Per qualsiasi controversia il foro competente è quello di Busto Arsizio.