

A.R.P.A. Umbria
Via Pievaiola 207/b-3
I-06132 SAN SISTO PG

Sesto S. Giovanni, 10 Giugno 2024

Waters Global Services

Offerta nr. 23646179 valida fino al 01 Settembre 2024

Spett.le ,

in allegato troverà la nostra migliore offerta per il piano di servizi Waters.

Le chiediamo di voler controllare attentamente il documento e di contattare l'ufficio contratti per ulteriori dettagli, informazioni o richieste.

La informiamo che l'attivazione dei servizi è soggetta al ricevimento di un Vostro gradito buono d'ordine (contenente il numero di riferimento della presente quotazione 23646179) con piena accettazione dei termini e condizioni Waters, entro la data di scadenza dell'attuale contratto / data di inizio nuovo contratto.

L'occasione è gradita per porgerLe i nostri Cordiali Saluti.

Waters S.p.A.

Global Service - Ufficio Contratti
Tel. : 02 2650983
Email : servizioclienti@waters.com

Offerta nr. 23646179
Validità del Contratto - dal 01 Settembre 2024 al 31 Agosto 2025

Prezzi in EURO

Per I TERMINI E CONDIZIONI e DICHIARAZIONE DI COPERTURA si prega di consultare quanto in allegato

| | | |
|---------------------------------|-----------|---|
| Prezzo Complessivo | 43.350,00 | Fatturazione: Semestrale in via anticipata |
| Prezzo Finale Imponibile | 32.512,50 | Pagamento : 60 giorni d.f. |
| | | I.V.A. : secondo termini di legge a vs.carico |

Note:

Waters S.p.A.

Per accettazione

Ufficio Contratti
Documento come firmato - Spedito elettronicamente
Tel : 02 2650983

A.R.P.A. Umbria

Offerta nr. 23646179
Validità del Contratto - dal 01 Settembre 2024 al 31 Agosto 2025

Prezzi in EURO

| Nr. di Serie | Descrizione | Data di Inizio | Data di Scadenza |
|--|---|-----------------------|-------------------------|
| Open Architecture UPLCMS SPE online | | | |
| 176600010 | 1PM 12M FlexCHOICE™ Copertura: 12 Mesi Numero di visite di manutenzione: 1 Livello di Copertura: Standard Tempi di intervento: Standard | | |
| QEA0666 | XEVO TQ-S MICRO | 01.09.2024 | 31.08.2025 |
| A17QSM527A | UPLC QUAT SOL MGR | 01.09.2024 | 31.08.2025 |
| L16UPB971A | UPLC BINARY SOL MGR | 01.09.2024 | 31.08.2025 |
| G14277523Y | 2777 SAMPLE MGR(*) | 01.09.2024 | 31.08.2025 |
| MS7AA01635 | S/W Benefits MLYNX | 01.09.2024 | 31.08.2025 |

***Copertura di supporto limitata**

Offerta nr. 23646179
Validità del Contratto - dal 01 Settembre 2024 al 31 Agosto 2025

CONDIZIONI GENERALI

PREMESSA

Waters si offre di eseguire il servizio di manutenzione e di riparazione sulle apparecchiature oggetto del Contratto, alle seguenti condizioni qui di seguito descritte.

1. PRODOTTI

- Il Cliente dichiara di essere proprietario dei prodotti che saranno assistiti nel Contratto o di essere autorizzato dal proprietario ad includere in esso tali prodotti.
- Possano fruire della copertura prevista dal Contratto soltanto i prodotti forniti da Waters che siano in normali condizioni operative.
- Qualora, a giudizio di Waters, siano necessarie operazioni di manutenzione per riportare qualsiasi prodotto a normali condizioni operative, Waters offrirà di effettuare tale servizio alle tariffe standard prima di includere tale prodotto nel Contratto.

2. CONDIZIONI DEL SERVIZIO

- Waters si offrirà di compiere i servizi di assistenza per i prodotti coperti dal Contratto per un periodo minimo di cinque anni dalla data di cessata produzione degli stessi.
- WATERS NON SARÀ TENUTA A FORNIRE SERVIZI DI ASSISTENZA IN BASE AL CONTRATTO QUALORA LA CAUSA DELL'INTERVENTO RICHIESTO SIA DOVUTA A :**
 - uso improprio, impiego di fase mobile corrosiva, disastri naturali quali alluvioni, terremoti e fulmini, scioperi, sommosse, atti di guerra o di terrorismo.
 - Contaminazione o inquinamento dello strumento, formazione di depositi o incrostazioni delle celle di misura e delle sorgenti MS
 - Riparazioni, manutenzione, modifiche alle configurazioni hardware e/o software o alla strumentazione, trasferimenti o reinstallazioni compiute da personale diverso da quello Waters o senza la supervisione ed approvazione di Waters.
 - Guasti e/o inoperatività di impianti esterni quali impianto elettrico di alimentazione, impianto idraulico, pneumatico, gas; incidenti, incendi o inondazioni, guasti di condizionamento, eccessiva umidità o polverosità, atmosfera corrosiva dannosa ai circuiti elettronici, urti eccezionali o danni durante il trasporto da parte del Cliente, cause diverse dall'uso ordinario.

Se i servizi saranno richiesti a seguito delle cause di cui sopra, essi saranno forniti alle tariffe standard in vigore, relative alla mano d'opera, ai costi ed ai materiali. Waters non sarà comunque responsabile per mancanze o ritardi nell'adempimento delle proprie obbligazioni dovute a cause al di fuori del proprio controllo.

SONO INOLTRE ESCLUSI dai servizi:

- Accessori, periferiche, hardware, stampanti, non specificati nell' Allegato "Elenco della strumentazione"
 - Lavori idraulici ed elettrici esterni ai prodotti
 - Sistemi HPLC/UPLC : materiali operativi e di consumo - solventi, campioni standard, supporti di memoria magnetici, vetreria,colonne, carta, raccorderia, ecc. - al di fuori di quelli specificatamente previsti.
 - Celle di misura danneggiate per incuria (sovrappressione, precipitato, particolato)
 - Sistemi MS: tutti i consumabili - filamenti ecc. -
 - Terze parti : Waters suggerisce la sottoscrizione di contratti contattando direttamente il produttore
- Il Cliente procurerà a Waters quanto segue:
 - accesso ai prodotti coperti dal Contratto
 - adeguato spazio di lavoro ed infrastrutture, entro una ragionevole distanza dallo strumento
 - condizioni di totale sicurezza ambientale e assenza di attività interferenti
 - documentazione relativa al coordinamento dell' appalto ai sensi del d.l. 81/80 comprendente l'estratto del proprio documento di valutazione dei rischi. Ogni onere a riguardo si intende gravante sul committente.
 - accesso e possibilità di usare tutte le informazioni e le infrastrutture ritenute necessarie da Waters per effettuare l'attività di servizio alle apparecchiature
 - i materiali quali colonne HPLC, solventi, carta, vetrerie e simili destinati al normale uso operativo

3. TRASFERIMENTO DEI PRODOTTI

- Il Cliente dovrà dare avviso scritto di ogni trasferimento o reinstallazione delle apparecchiature
- Le operazioni di smontaggio e reinstallazione non sono comprese nel costo del Contratto e saranno eventualmente eseguite da Waters sulla base delle tariffe in vigore.
- I prodotti trasportati in altra località italiana continueranno ad essere assistiti in base al Contratto, il cui prezzo potrà subire modifiche per riflettere il cambiamento di ubicazione

4. DURATA DEL SERVIZIO:

La durata del servizio fornita nell'ambito dei Piani decorre dalla Data di Efficacia del Piano, fornita sulla copia del vostro ordine che proseguirà secondo quanto previsto nel Piano del servizio applicabile (la "Durata iniziale"). Dopo il Periodo iniziale, il termine del servizio si rinnoverà automaticamente per ulteriori periodi successivi di un (1) anno, a meno che una delle Parti non dia comunicazione scritta del mancato rinnovo all'altra parte entro e non oltre 45 giorni prima della fine del Periodo corrente (sia "Termine di Rinnovo" che "Periodo Iniziale"). I presenti Termini e Condizioni di servizio continueranno ad applicarsi durante qualsiasi Periodo di rinnovo. Il prezzo del Rinnovo sarà fornito al Cliente entro e non oltre 90 giorni prima della scadenza dei Termini e Condizioni in corso; a condizione che se Waters non comunica il prezzo di rinnovo prima della scadenza del Termine in corso, il prezzo per il rinnovo dell'anno successivo sarà del 3% superiore al prezzo dell'anno in corso.

5. TEMPI DI INTERVENTO

Come specificato nella descrizione della copertura contrattuale.

6. SEDI ASSISTENZA TECNICA WATERS

Milano (MI), Padova, Roma, Firenze, Napoli, Catania, Cagliari, Bologna,
Torino, Bari

Offerta nr. 23646179
Validità del Contratto - dal 01 Settembre 2024 al 31 Agosto 2025

CONDIZIONI GENERALI

7. SOGGETTI COINVOLTI

Waters si avvale di una rete di soggetti concessionari definiti centri di assistenza tecnica autorizzata Waters (Service Providers) che erogano servizi tecnici in nome e per conto di Waters. Ogni prestazione potrà essere effettuata da personale in forza presso Waters o da "Servizi di Assistenza Tecnica Autorizzati Waters".

8. RAPPORTO DI INTERVENTO TECNICO

Ogni lavoro di manutenzione e/o riparazione verrà compiutamente descritto nel rapporto di intervento tecnico che dovrà essere firmato dal tecnico Waters e dal Cliente.

9. GARANZIE PER I SERVIZI

Le riparazioni sono garantite da difetti di materiale e/o mano d'opera per un periodo di 90 giorni dalla data di esecuzione, con le eccezioni specificate al punto 2).

10. COPERTURA SOFTWARE E HARDWARE

Il contratto include, ove sottoscritto, un piano di mantenimento e supporto del SOFTWARE che consiste in:

- Invio di tutti gli aggiornamenti del Software eventualmente disponibili durante la validità del contratto, previo registrazione/riciesta sul sito Waters, secondo le indicazioni che Waters avrà dato in forma scritta al Cliente. Gli aggiornamenti saranno forniti di materiale di supporto per consentire la facile installazione da parte del Cliente. Si suggerisce di verificare preventivamente la presenza di una slot PCI per interfaccia Buslace (PCI). Eventuali aggiornamenti del Sistema Operativo necessari per il software non sono compresi. Il Cliente dovrà configurare il proprio sistema conformemente alle specifiche richieste dalla nuova versione.

- Libero accesso al supporto telefonico tecnico/applicativo

- WEB Connection Elite Support: consente, attraverso il proprio ID, l'accesso ad un supporto specializzato via Internet.

Si ricorda che vengono supportate solo le versioni di EMPOWER e MASSLYNX corrente e la precedente.

Attenzione: la manutenzione ed organizzazione dei files su disco rigido e/o altri supporti in dotazione al computer è responsabilità diretta del Cliente. Per i dati sensibili (progetti), si richiede che vengano programmati back up(tramite la funzionalità del software stesso). Tale operazione dovrà essere necessariamente essere eseguita prima di ogni richiesta di intervento e/o supporto telefonico del personale specializzato Waters.

HARDWARE - Waters non risponde della manutenzione

Hardware (es CPU, video, unità di back up, modem, schede di rete, stampanti, periferiche in genere), che dovrà quindi essere assicurata dal produttore.

In caso di rottura, le interfacce Buslace saranno sostituite a titolo completamente gratuito al Cliente in contratto TAP

11. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Nel caso di inadempienza, insolvenza, di dichiarazione di fallimento, di presentazione della domanda di ammissione alla procedura di concordato preventivo, di amministrazione controllata o di cessione dei beni ai creditori di una delle parti, l'altra avrà diritto di risolvere il Contratto con effetto immediato.

12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il Contratto è integralmente regolato ed interpretato in conformità alla legge italiana.

Foro competente in via esclusiva, per qualsiasi controversia nascente dal Contratto, sarà quello di Milano.

13. PREVENZIONE INFORTUNI SUL LAVORO

La prestazione dei servizi da parte del personale Waters e subordinata all'adozione da parte del Cliente di tutte le misure di prevenzione degli infortuni e di igiene del lavoro previste dalle norme di legge in materia, nonché di tutte le clausole che si rendessero opportune e necessarie per la sicurezza sul lavoro dei tecnici Waters, in relazione alle caratteristiche sia degli impianti sia dell'intero ambiente di lavoro.

In caso si evidenziasse una trasgressione del Cliente agli obblighi di cui sopra, Waters si riserva, in via alternativa, la facoltà di sospendere, previo diffida, l'esecuzione del contratto sino a che non siano state adottate le necessarie misure antinfortunistiche oppure risolvere, senza preavviso, il Contratto ai sensi dell' Art. 1456 del .C.C.

14. DISPOSIZIONI GENERALI

a. Nessuna delle parti potrà trasferire il Contratto senza il consenso scritto dell'altra.

b. Waters si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell' Art. 1456 del C.C. anche se ne sia già stato interamente pagato il corrispettivo, nel caso che vi siano ingiustificati ritardi da parte del Cliente nei pagamenti da lui dovuti, a qualunque titolo, a Waters.

c. Il mancato esercizio da parte di Waters dei diritti ad essa derivanti dal Contratto non costituirà, né potrà essere considerato, una rinuncia a tali diritti.

d. Le condizioni di cui al presente Contratto riguardano solo i prodotti e servizi Waters con esplicita esclusione a marchio TA Instruments.

e. Il Contratto ed i suoi Allegati costituiscono la totalità degli accordi tra le parti

Il Contratto non potrà essere modificato se non con emendamenti scritti e firmati dalle parti.

15. INFORMATIVA PRIVACY

L'informativa Privacy completa di waters spa è reperibile all'indirizzo internet <https://www.waters.com/>

L'esecuzione del contratto non richiede il trattamento di dati personali. Qualora presenti o acquisiti, eventuali dati personali saranno trattati da waters in regime di autonoma titolarità unicamente per finalità connesse all'erogazione dei servizi commissionali, per l'adempimento di obblighi di legge in materia lavoristica, di prevenzione, contabile, fiscale, tributaria. La conservazione dei dati personali è regolata dall'art 2220 codice civile.

Se richiesto, Waters potrà assumere formalmente il ruolo di responsabile del trattamento ed applicare le misure definite dal titolare per conto del quale sia effettuato un trattamento di dati personali.

Per qualsiasi richiesta si prega di fare riferimento alla figura del DPO raggiungibile all'indirizzo dpo@privacybydesign.it

Offerta nr. 23646179
Validità del Contratto - dal 01 Settembre 2024 al 31 Agosto 2025

CONDIZIONI GENERALI

16. COORDINAMENTO ART.26 D.LGS 81/2008

Al fine di ottemperare a quanto di nostra competenza, dichiariamo che tutte le informazioni a riguardo sono reperibili , previa formale richiesta, presso il nostro Ufficio Personale. Allo stesso modo richiediamo la vostra disponibilità nell ' essere informati al fine di agevolarvi nell'adempimento dell'obbligo su di voi gravante ai sensi dell'articolo 26 del D.Lgs. 81/2008.