



SERVIZIO CLIENTI

numero verde
800.093.966 rete fissa e
0744/441562 da mobile



AREA CLIENTI

www.siiato2.it



SEGNALAZIONE GUASTI

numero verde 800.913.034
gratuito da rete fissa e mobile
attivo H24 7 giorni su 7



RECLAMI SCRITTI

segreteria@sii@arubapec.it
Sportello on line MySII

INFORMAZIONI

segreteria@sii@arubapec.it
Sportello on line MySII

A.R.P.A. UMBRIA
VIA GENERALE CARLO ALBERTO DALLA CHIESA 32
05100 TERNI TR

DATI FORNITURA

CODICE UNIVOCO UFFICIO

UFGCGW

A.R.P.A. UMBRIA

P.IVA 02446620540

VIA GENERALE CARLO ALBERTO DALLA CHIESA 99999
05100 TERNI TR

TIPOLOGIA MISURATORE: Misuratore

Matricola Contatore: 4117BB053676

Codice iPA	arpa_umb
Tipologia utenza	Uso diverso dal Domestico
Tariffa applicata	SII Terni - Pubblici Non Disalimentabili

Utenza servita da impianto di depurazione attivo

Ulteriori informazioni sono disponibili su www.siiato2.it

RIEPILOGO CONSUMI

Consumo medio annuo 2024 1.460 mc
Numero minimo tentativi di lettura annui 0

Tipologia lettura	da	del	a	del	consumo
Letture da parte letturista	8.942	09/11/2023	9.622	09/05/2024	680

Consumo fatturato 680 mc

Il consumo effettivo fatturato dal 09/11/2023 al 09/05/2024 è pari a 680 mc; il totale da pagare comprende consumi, quote fisse e altri addebiti/accrediti.

La prossima fattura di periodo sarà calcolata sulla base dei tuoi consumi storici. Dal giorno 03/08/2024 al giorno 07/08/2024 puoi comunicare la lettura del contatore. Tale lettura verrà acquisita ai fini del calcolo per l'emissione fattura.

Vuoi ricevere bollette sempre in linea con i tuoi consumi reali?

Ecco come puoi comunicare l'autolettura:

Online: registrati all'area clienti **MYSII** su <https://areaclienti.siiato2.it>

Servizio clienti: contatta il nostro servizio clienti al numero verde **800 093 966** (gratuito da rete fissa nazionale), oppure al numero **0744 441562** (a pagamento da rete mobile secondo il tuo piano tariffario), attivo con risponditore automatico 24 ore su 24, anche nei giorni festivi.

SMS: invia un messaggio al numero **339 9904127** (il costo dipenderà dal tuo piano tariffario) includendo i seguenti dati: `codiceutenza#codicecliente#autolettura`.

COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ: Nella sezione Comunicazioni ai Clienti trovi le eventuali Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente.



Quanto devo pagare?

entro il 27/06/2024

1.572,67 €

L'IMPORTO SARÀ ADDEBITATO SU CC UNICREDIT SPA VIA DEI VECCHIETTI, 7 50123 FIRENZE FI

Dalla situazione pagamenti ci risultano n° 4 documenti precedenti per un totale di euro 8.921,75 non pagati (salvo errori o omissioni).

Il dettaglio è disponibile nella sezione "Comunicazioni ai clienti".



Che cosa pago?

BOLLETTA PERIODICA PER LA FORNITURA IDRICA PER CONSUMO A SALDO

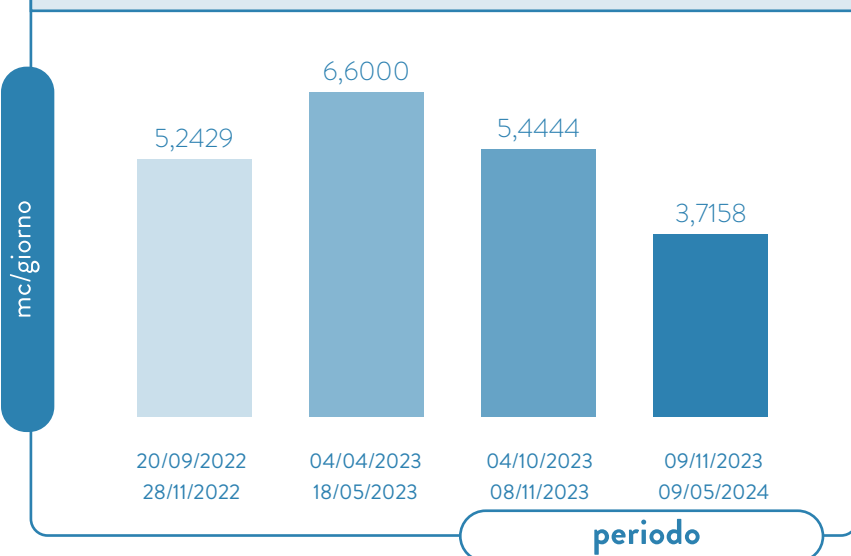
Numero Fattura	8524012000001008
Emessa il	28/05/2024
Periodicità fatturazione	trimestrale
Periodo di riferimento	01/03/2024 - 09/05/2024
Periodo di conguaglio	09/11/2023 - 09/05/2024

RIEPILOGO CORRISPETTIVI

EURO

QUOTA FISSA	34,16
ACQUEDOTTO	1.205,15
FOGNATURA	115,75
DEPURAZIONE	191,92
ONERI PEREQUAZIONE	25,69
Totale imponibile	1.572,67
Totale IVA	157,27
TOTALE FATTURA	1.729,94

Andamento dei consumi effettivi



Il tuo consumo medio giornaliero nell'ultimo periodo risulta pari a 3,7158 mc/giorno che equivalgono a circa 3.716 Litri/giorno.

NOTE CONSUMI



DETTAGLIO CONSUMI

PROSPETTO LETTURE E CONSUMI

Matricola contatore	dal	al	Tipo lettura	Da lettura	A lettura	Coefficiente	Consumo
41117BB053676	09/11/2023	09/05/2024	Letture da parte letturista	8.942	9.622	1	680

DETTAGLIO DEI CONSUMI

Tipo Periodo	dal	al	N°Giorni	Consumo Fatturato	Restituzione Acconti	Consumo Totale
Conguaglio	09/11/2023	09/05/2024	183	680		680



GUARDIAMO MEGLIO

Scopri di più su www.siiato2.it

UNA PERSONA CONSUMA MEDIAMENTE 237 LITRI AL GIORNO CHE CORRISPONDONO A CIRCA 86.000 LITRI ALL'ANNO. CON PICCOLI GESTI QUOTIDIANI POSSIAMO RIDURRE GLI SPRECHI DI ACQUA.*

*nei comuni capoluoghi di provincia - Fonte Istat



NON SPRECARE L'ACQUA FACENDOLA SCORRERE A VUOTO

Risparmi
5MILA LITRI L'ANNO.



AVVIA GLI ELETTRODOMESTICI SOLO A PIENO CARICO.

Risparmi
811MILA LITRI L'ANNO



PREFERISCI LA DOCCIA AL BAGNO

Risparmi
80100 LITRI PER DOCCIA

I litri sono calcolati sulla base di valori medi.

QUADRO DI DETTAGLIO

QUOTA FISSA	dal	al	Prezzo Unitario	Q.tà	COD. iva	TOTALE IMPORTO
Quota Fissa Acquedotto Pubblica Non Disalimentabile Saldo	01/03/2024	09/05/2024	124,0006000 €/anno	70 giorni	G4	€ 34,16
Quota Fissa Fognatura Pubblica Non Disalimentabile Saldo	01/03/2024	09/05/2024	22,3181000 €/anno	70 giorni	G4	
Quota Fissa Depurazione Pubblica Non Disalimentabile Saldo	01/03/2024	09/05/2024	32,2387000 €/anno	70 giorni	G4	

ACQUEDOTTO	dal	al	Prezzo Unitario	Q.tà	COD. iva	TOTALE IMPORTO
Tariffa Acqua Base Pubblica Non Disalimentabile Saldo	09/11/2023	31/12/2023	2,8661000 €/mc	-26 mc	G4	€ 1.205,15
Tariffa Acqua Base Pubblica Non Disalimentabile Saldo	09/11/2023	31/12/2023	3,9991000 €/mc	-27 mc	G4	
Tariffa Acqua Base Pubblica Non Disalimentabile Saldo	09/11/2023	31/12/2023	5,4656000 €/mc	-159 mc	G4	
Tariffa Acqua Base Pubblica Non Disalimentabile Saldo	01/01/2024	29/02/2024	3,0437000 €/mc	-30 mc	G4	
Tariffa Acqua Base Pubblica Non Disalimentabile Saldo	01/01/2024	29/02/2024	4,2470000 €/mc	-29 mc	G4	
Tariffa Acqua Base Pubblica Non Disalimentabile Saldo	01/01/2024	29/02/2024	5,8044000 €/mc	-177 mc	G4	
Tariffa Acqua Base Pubblica Non Disalimentabile Saldo	09/11/2023	31/12/2023	2,8661000 €/mc	26 mc	G4	
Tariffa Acqua Base Pubblica Non Disalimentabile Saldo	01/01/2024	09/05/2024	3,0438000 €/mc	64 mc	G4	
Tariffa Acqua 1a Eccedenza Pubblica Non Disalimentabile Saldo	09/11/2023	31/12/2023	3,9991000 €/mc	26 mc	G4	
Tariffa Acqua 1a Eccedenza Pubblica Non Disalimentabile Saldo	01/01/2024	09/05/2024	4,2470000 €/mc	64 mc	G4	
Tariffa Acqua 2a Eccedenza Pubblica Non Disalimentabile Saldo	09/11/2023	31/12/2023	5,4656000 €/mc	144 mc	G4	
Tariffa Acqua 2a Eccedenza Pubblica Non Disalimentabile Saldo	01/01/2024	09/05/2024	5,8044000 €/mc	356 mc	G4	

FOGNATURA	dal	al	Prezzo Unitario	Q.tà	COD. iva	TOTALE IMPORTO
Quota Consumo Fognatura Saldo	09/11/2023	31/12/2023	0,4679000 €/mc	-212 mc	G4	€ 115,75
Quota Consumo Fognatura Saldo	01/01/2024	29/02/2024	0,4969000 €/mc	-236 mc	G4	
Quota Consumo Fognatura Saldo	09/11/2023	31/12/2023	0,4679000 €/mc	196 mc	G4	
Quota Consumo Fognatura Saldo	01/01/2024	09/05/2024	0,4969000 €/mc	484 mc	G4	

DEPURAZIONE	dal	al	Prezzo Unitario	Q.tà	COD. iva	TOTALE IMPORTO
Quota Consumo Depurazione Saldo	09/11/2023	31/12/2023	0,7758000 €/mc	-212 mc	G4	€ 191,92
Quota Consumo Depurazione Saldo	01/01/2024	29/02/2024	0,8239000 €/mc	-236 mc	G4	
Quota Consumo Depurazione Saldo	09/11/2023	31/12/2023	0,7758000 €/mc	196 mc	G4	
Quota Consumo Depurazione Saldo	01/01/2024	09/05/2024	0,8239000 €/mc	484 mc	G4	

ONERI PEREQUAZIONE	dal	al	Prezzo Unitario	Q.tà	COD. iva	TOTALE IMPORTO
Oneri Perequazione U11 Acquedotto Saldo	09/11/2023	31/12/2023	0,0060000 €/mc	-212 mc	G4	€ 25,69
Oneri Perequazione U11 Acquedotto Saldo	01/01/2024	29/02/2024	0,0060000 €/mc	-236 mc	G4	

Oneri Perequazione UI1 Acquedotto Saldo	09/11/2023	31/12/2023	0,0060000 €/mc	196 mc	G4
Oneri Perequazione UI1 Acquedotto Saldo	01/01/2024	09/05/2024	0,0060000 €/mc	484 mc	G4
Oneri Perequazione UI1 Depurazione Saldo	09/11/2023	31/12/2023	0,0060000 €/mc	-212 mc	G4
Oneri Perequazione UI1 Depurazione Saldo	01/01/2024	29/02/2024	0,0060000 €/mc	-236 mc	G4
Oneri Perequazione UI1 Depurazione Saldo	09/11/2023	31/12/2023	0,0060000 €/mc	196 mc	G4
Oneri Perequazione UI1 Depurazione Saldo	01/01/2024	09/05/2024	0,0060000 €/mc	484 mc	G4
Oneri Perequazione UI1 Fognatura Saldo	09/11/2023	31/12/2023	0,0060000 €/mc	-212 mc	G4
Oneri Perequazione UI1 Fognatura Saldo	01/01/2024	29/02/2024	0,0060000 €/mc	-236 mc	G4
Oneri Perequazione UI1 Fognatura Saldo	09/11/2023	31/12/2023	0,0060000 €/mc	196 mc	G4
Oneri Perequazione UI1 Fognatura Saldo	01/01/2024	09/05/2024	0,0060000 €/mc	484 mc	G4
Oneri Perequazione UI2 Acquedotto Saldo	09/11/2023	31/12/2023	0,0090000 €/mc	-212 mc	G4
Oneri Perequazione UI2 Acquedotto Saldo	01/01/2024	29/02/2024	0,0090000 €/mc	-236 mc	G4
Oneri Perequazione UI2 Acquedotto Saldo	09/11/2023	31/12/2023	0,0090000 €/mc	196 mc	G4
Oneri Perequazione UI2 Acquedotto Saldo	01/01/2024	09/05/2024	0,0090000 €/mc	484 mc	G4
Oneri Perequazione UI2 Depurazione Saldo	09/11/2023	31/12/2023	0,0090000 €/mc	-212 mc	G4
Oneri Perequazione UI2 Depurazione Saldo	01/01/2024	29/02/2024	0,0090000 €/mc	-236 mc	G4
Oneri Perequazione UI2 Depurazione Saldo	09/11/2023	31/12/2023	0,0090000 €/mc	196 mc	G4
Oneri Perequazione UI2 Depurazione Saldo	01/01/2024	09/05/2024	0,0090000 €/mc	484 mc	G4
Oneri Perequazione UI2 Fognatura Saldo	09/11/2023	31/12/2023	0,0090000 €/mc	-212 mc	G4
Oneri Perequazione UI2 Fognatura Saldo	01/01/2024	29/02/2024	0,0090000 €/mc	-236 mc	G4
Oneri Perequazione UI2 Fognatura Saldo	09/11/2023	31/12/2023	0,0090000 €/mc	196 mc	G4
Oneri Perequazione UI2 Fognatura Saldo	01/01/2024	09/05/2024	0,0090000 €/mc	484 mc	G4
Oneri Perequazione UI3 Acquedotto Saldo	09/11/2023	31/12/2023	0,0179000 €/mc	-212 mc	G4
Oneri Perequazione UI3 Acquedotto Saldo	01/01/2024	29/02/2024	0,0179000 €/mc	-236 mc	G4
Oneri Perequazione UI3 Acquedotto Saldo	09/11/2023	31/12/2023	0,0179000 €/mc	196 mc	G4
Oneri Perequazione UI3 Acquedotto Saldo	01/01/2024	09/05/2024	0,0179000 €/mc	484 mc	G4
Oneri Perequazione UI3 Depurazione Saldo	09/11/2023	31/12/2023	0,0179000 €/mc	-212 mc	G4
Oneri Perequazione UI3 Depurazione Saldo	01/01/2024	29/02/2024	0,0179000 €/mc	-236 mc	G4
Oneri Perequazione UI3 Depurazione Saldo	09/11/2023	31/12/2023	0,0179000 €/mc	196 mc	G4
Oneri Perequazione UI3 Depurazione Saldo	01/01/2024	09/05/2024	0,0179000 €/mc	484 mc	G4
Oneri Perequazione UI3 Fognatura Saldo	09/11/2023	31/12/2023	0,0179000 €/mc	-212 mc	G4
Oneri Perequazione UI3 Fognatura Saldo	01/01/2024	29/02/2024	0,0179000 €/mc	-236 mc	G4
Oneri Perequazione UI3 Fognatura Saldo	09/11/2023	31/12/2023	0,0179000 €/mc	196 mc	G4
Oneri Perequazione UI3 Fognatura Saldo	01/01/2024	09/05/2024	0,0179000 €/mc	484 mc	G4
Oneri Perequazione UI2 Integrativa Acquedotto Saldo	09/11/2023	31/12/2023	0,0040000 €/mc	-212 mc	G4
Oneri Perequazione UI2 Integrativa Acquedotto Saldo	01/01/2024	29/02/2024	0,0040000 €/mc	-236 mc	G4
Oneri Perequazione UI2 Integrativa Acquedotto Saldo	09/11/2023	31/12/2023	0,0040000 €/mc	196 mc	G4
Oneri Perequazione UI2 Integrativa Acquedotto Saldo	01/01/2024	09/05/2024	0,0040000 €/mc	484 mc	G4
Oneri Perequazione UI2 Integrativa Depurazione Saldo	09/11/2023	31/12/2023	0,0040000 €/mc	-212 mc	G4
Oneri Perequazione UI2 Integrativa Depurazione Saldo	01/01/2024	29/02/2024	0,0040000 €/mc	-236 mc	G4
Oneri Perequazione UI2 Integrativa Depurazione Saldo	09/11/2023	31/12/2023	0,0040000 €/mc	196 mc	G4
Oneri Perequazione UI2 Integrativa Depurazione Saldo	01/01/2024	09/05/2024	0,0040000 €/mc	484 mc	G4

Oneri Perequazione UI2 Integrativa Fognatura Saldo	09/11/2023	31/12/2023	0,0040000 €/mc	-212 mc	G4
Oneri Perequazione UI2 Integrativa Fognatura Saldo	01/01/2024	29/02/2024	0,0040000 €/mc	-236 mc	G4
Oneri Perequazione UI2 Integrativa Fognatura Saldo	09/11/2023	31/12/2023	0,0040000 €/mc	196 mc	G4
Oneri Perequazione UI2 Integrativa Fognatura Saldo	01/01/2024	09/05/2024	0,0040000 €/mc	484 mc	G4

Totale Servizio Integrato 1.572,67

COD. iva	Descrizione	Aliquota	Imponibile	Imposta Euro	TOTALE IMPORTO
G4	IVA 10% art. 17TER DPR 633/72	10	1.572,67	157,27	€ 157,27

TOTALE FATTURA 1.729,94

TOTALE DA PAGARE 1.572,67

Salvo conguaglio



Modalità di Pagamento



DOMICILIAZIONE BANCARIA O POSTALE

Attivando la domiciliazione direttamente tramite la propria banca o Poste Italiane o tramite i canali SII (Call Center, MySII e sportello).



BONIFICO BANCARIO

Codice IBAN:
IT21N0344014400000000000567.



BOLLETTINO POSTALE PREMARCATO

Presso tutti gli uffici postali tramite il bollettino allegato alla presente bolletta.



Attivando la Domiciliazione Bancaria o Postale ti sarà restituito il deposito cauzionale, a suo tempo versato, con i relativi interessi maturati.

Fatturazione elettronica

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che abbiamo trasmesso tramite Sistema di Interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 07/03/2008). La fattura elettronica originale è disponibile nella tua area riservata sul sito web di Agenzia delle Entrate.

Qualità dell'acqua e del servizio

Per le informazioni inerenti le caratteristiche analitiche dell'acqua e la qualità del servizio fornito, è possibile consultare il sito internet www.siiato2.it, e in particolare in merito alla qualità delle acque destinate al consumo umano, di cui alla direttiva (UE) 2184/2020 del 16 dicembre 2020, al link <https://www.siiato2.it/territorio-e-sostenibilita/acqua-che-bevo>.

Morosità

Dal 1 Gennaio 2020 è entrata in vigore la Delibera ARERA n. 311/2019/R/idr con la quale sono state definite le direttive per il contenimento e la gestione della morosità nel servizio idrico integrato. Se l'utente non provvede al pagamento entro tale data, decorsi 10 giorni solari dalla scadenza, in base alla delibera sopra richiamata, il Gestore avvia le comunicazioni e le azioni per il recupero del credito che, in base alla tipologia di utenza e, nell'ambito di un percorso temporale definito, possono causare - qualora la morosità persista - la limitazione del flusso idrico, la sospensione dell'erogazione, la disattivazione dell'utenza con rimozione del contatore e cessazione del contratto di fornitura. In tale ultima fattispecie, oltre al pagamento degli importi dovuti, l'utente è tenuto a stipulare un nuovo contratto con il Gestore. Le azioni per il recupero del credito comportano, di norma, l'addebito agli utenti interessati di costi ed interessi di mora nei limiti stabiliti dall'ARERA e previsti dalla normativa vigente, come peraltro disciplinato nel regolamento di utenza.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito www.siiato2.it. Si informa che il Regolamento del SII e la Carta del SII sono scaricabili dal sito internet aziendale, possono essere richiesti tramite il call center servizio commerciale oppure possono essere ritirati agli sportelli commerciali.

Termini di pagamento e interessi moratori

Gli importi dovuti all'Azienda per la somministrazione dell'acqua e per gli altri oneri relativi all'utenza devono essere pagati entro la data di scadenza della fattura/bolletta (che è sempre di almeno 20 gg successiva alla data di emissione). Dal giorno seguente la scadenza l'Azienda applicherà sugli importi insoluti interessi di mora pari al Tasso Ufficiale di Riferimento maggiorato di 3,5 punti. Si precisa che tali comunicazioni potranno subire aggiornamenti.



Situazione dei pagamenti delle bollette precedenti

RISULTANO 4 FATTURE NON PAGATE PER UN TOTALE DI 8.921,75 €

N. Fattura	Data documento	Data scadenza	Importi a vostro debito	Importi a vostro credito
SI15000000060869	22/10/2015	23/11/2015	euro 1.584,61	
SI15000000246469	29/12/2015	28/01/2016	euro 3.085,25	
SI19000069076769	15/01/2019	07/02/2019	euro 1.948,27	
SI24069240081569	29/02/2024	29/03/2024	euro 2.303,62	

Informazioni sulla tariffa

USO PUBBLICO NON DISALIMENTABILE	Scaglione [mc annui]	Importo [€]	Componente di perequazione UI1 [€]	Componente di perequazione UI2 [€]	Componente di perequazione UI2 Quota MTI-3 [€]	Componente di perequazione UI3 [€]	Componente di perequazione UI4 [€]	Totale [€]
Quota variabile								
Tariffa acquedotto								
Tariffa base	0-180	3,0437	0,004	0,009	0,004	0,0179	0	3,0786
Prima eccedenza	181-360	4,247	0,004	0,009	0,004	0,0179	0	4,2819
Seconda eccedenza	oltre 360	5,8044	0,004	0,009	0,004	0,0179	0	5,8393
Tariffa fognatura	unico	0,4969	0,004	0,009	0,004	0,0179	0	0,5318
Tariffa depurazione	unico	0,8239	0,004	0,009	0,004	0,0179	0	0,8588
Quota fissa								
Quota fissa acquedotto	annuo	124,0006						
Quota fissa fognatura	annuo	22,3182						
Quota fissa depurazione	annuo	32,2387						

Le tariffe variabili sui consumi e le tariffe fisse sono quelle determinate in base alla Delibera AURI n° 12 del 25/10/2022, nel rispetto della Delibera ARERA 580/2019/R/IDR.

Le articolazioni tariffarie sono state determinate con Delibera Auri n° 62 del 28/12/2018, nel rispetto della Delibera n° 665/2017/R/IDR.

Sono inoltre applicate le componenti tariffarie aggiuntive di perequazione:

- Componente UI1, prevista con decorrenza dal 01/01/2013 con Delibera ARERA 6/2013/R/COM (poi aggiornata con Delibera 529/2013/R/COM e Delibera 267/2023/R/COM) e volta a finanziare le agevolazioni tariffarie per le popolazioni colpite da eventi sismici e dagli eccezionali eventi meteorologici del 2023.
- Componente UI2, prevista con decorrenza dal 01/01/2018 con Delibera ARERA 918/2017/R/IDR volta a finanziare la promozione della qualità del servizio.
- Componente UI2 Quota MTI-3, prevista con decorrenza dal 01/01/2020 con Delibera ARERA 580/2019/R/IDR come quota integrativa ai fini di migliorare la qualità del servizio idrico integrato.
- Componente UI3, prevista con decorrenza dal 01/01/2018 con Delibera ARERA 918/2017/R/IDR (poi aggiornata con Delibera 3/2020/R/IDR) e volta a finanziare i costi per l'erogazione del bonus sociale per i nuclei familiari in condizioni economiche disagiate.
- Componente UI4, prevista con decorrenza dal 01/01/2020 con Delibera ARERA 580/2019/R/IDR (poi aggiornata con Delibera ARERA 239/2023/R/IDR) e volta a finanziare i costi di gestione del Fondo di garanzia delle opere idriche di cui all'articolo 58 della Legge 221/2015.

Gli scaglioni indicati si riferiscono ad un periodo di 365 giorni (366 per gli anni bisestili). Gli stessi si modificano in maniera proporzionale rispetto al numero dei giorni effettivi che intercorrono tra le letture, diminuendo o aumentando se il periodo è inferiore o superiore all'anno solare (scaglione riferimento= scaglione annuo/365 gg. x n. gg. di consumo).

Per l'uso "Domestico Residente" gli scaglioni sono calcolati in base al numero di residenti.

Per l'uso "Condominiale" il consumo viene ricondotto alle diverse sotto-tipologie tariffarie sulla base della natura delle utenze indirette sottostanti e ai consumi di ciascuna sotto-tipologia sarà applicata la tariffa corrispondente.

Gli importi si intendono al netto dell'IVA e salvo conguaglio.

I nuclei familiari in condizioni economiche disagiate possono usufruire delle agevolazioni tariffarie previste dalla Delibera 897/2017/R/IDR. Sarà sufficiente che ogni anno, a partire dal 2021, si presenti la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Se il nucleo familiare rientrerà nelle condizioni che danno diritto al bonus, l'INPS, in conformità a quanto previsto dalla normativa sulla privacy, invierà i dati necessari al Sistema Informativo Integrato (SII) gestito dalla società Acquirente Unico, che provvederà ad incrociare i dati ricevuti con quelli relativi alla fornitura di acqua consentendo l'erogazione automatica del bonus agli aventi diritto.

Per conoscere il consumo medio annuo delle tipologie d'utenza degli utenti finali visita il nostro sito al link <https://www.siiato2.it/bollette-e-consumi/fatturazione/consumo-medio-annuo>

A questo link <https://www.siiato2.it/bollette-e-consumi/ripartizione-bolletta-condominiale> uno strumento di calcolo per le utenze condominiali di semplice utilizzo che consente la ripartizione degli importi fatturati tra ciascuna utenza indiretta secondo i criteri stabiliti nel TICSU.



Bonus Sociale Idrico e Bonus Integrativo

Si informa che con la Delibera ARERA n. 897/2017 e 227/2018 è stato istituito il Bonus Sociale Idrico.

Dal 1° gennaio 2021 i bonus sociali per disagio economico saranno riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza che questi debbano presentare domanda presso i Comuni o i CAF come stabilito dal decreto legge 26 ottobre 2019 n. 124, convertito con modificazioni dalla legge 19 dicembre 2019, n. 157.

Inoltre, con Delibera 9 del 22/6/2021, l'Assemblea dei Soci di AURI ha istituito, con decorrenza dal 01/01/2020, il BONUS INTEGRATIVO IDRICO UMBRIA.

Maggiori informazioni sul sito <https://www.arera.it/consumatori/bonus-sociale/bonus-sociale-per-disagio-economico>

Comunicazioni dell'autorità

Non ci sono comunicazioni.

Perdite occulte degli impianti interni

Quando a causa di una perdita occulta il consumo fatturato in bolletta superi di oltre 50% il consumo storico, si può ottenere la riduzione della bolletta dalla data della perdita fino alla data di riparazione del guasto (cosiddetta depenalizzazione).

Sono perdite occulte le dispersioni d'acqua, a valle del contatore, riconducibili in particolar modo a rotture di tubi interrati con un flusso d'acqua che si infila nel sottosuolo, senza che questa si renda visibile a livello del terreno. Non sono perdite occulte, i consumi anomali dovuti a malfunzionamento degli impianti privati del Cliente (p.es. da impianti di raffrescamento, frigoriferi, irrigatori, cisterne, consumi per scarico da valvola di troppo pieno, vaschette del WC difettose, ecc.). Non sono inoltre classificabili come occulte, le perdite i cui effetti siano visibili in modo diretto ed evidente, così come le perdite verificatesi in impianti che dovrebbero o potrebbero essere soggetti a regolari programmi di ispezione e/o di manutenzione periodica o in ambienti ispezionabili quali i locali caldaia, autoclavi anche interrate, pozzetti galleggianti e serbatoi, ecc. A questo link trovi tutte le informazioni <https://www.siiato2.it/servizi-ai-clienti-e-informazioni/ricieste-commerciali/controllare-contatore-e-consumi/depenalizzazione>

Reclami

È fatta salva la possibilità per l'utente finale di inviare al gestore il reclamo scritto, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione dell'utente finale che sporge reclamo e l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta:

- Numero utenza;
- nome e cognome;
- l'indirizzo di fornitura;
- l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico;
- il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (SII o singoli servizi che lo compongono).

Il reclamo potrà essere inviato tramite PEC segreteria@sii@arubapec.it o tramite Sportello on line MySII.

I nostri sportelli

Terni: Via P.Farini, 11

Lunedì: 9.00 - 15.00

Mercoledì: 14.30 - 16.00

Venerdì: 9.00 - 12.00

Orvieto: P.zza Monterosa, 32 (Orvieto scalo)

Lunedì: 9.00 - 12.00

Mercoledì: 9.30 - 11.30 e 13.00 - 15.00

Giovedì: 14.30 - 16.00

Fabro: Via del Campo Sportivo, 3/A

Martedì: 13.00 - 15.00

Giovedì: 9.00 - 12.00

Amelia: Via Caduti sul lavoro, 26

Lunedì: 13.00 - 15.00

Mercoledì: 9.00 - 12.00

Narni: Via Garibaldi, 3

Martedì: 9.00 - 12.00

Giovedì: 13.00 - 15.00



Altre informazioni utili

Interventi dei nostri tecnici all'interno delle abitazioni / MODALITÀ DI PREAVVISO

L'ingresso da parte dei nostri operatori nelle abitazioni è **necessario solo nei casi in cui il contatore sia posizionato all'interno** di esse e mai negli altri casi. Sia i nostri tecnici, che quelli delle ditte incaricate di eseguire lavori per nostro conto, sono tenuti ad esibire il tesserino personale di riconoscimento.

Per le **letture periodiche** in bolletta viene riportata la data in cui è previsto il passaggio per la lettura del contatore. Inoltre, se siamo in possesso dei dati di contatto dell'utente e se il contatore è all'interno della proprietà privata, diamo **preventivo avviso individuale tramite e-mail e/o sms e/o cartolina cartacea**. Per conoscere il giorno e la fascia oraria del passaggio del letturista è sempre possibile **consultare nel nostro sito il seguente link** <https://www.siiato2.it/bollette-e-consumi/rilevazione-lettura-contatore> inserendo il proprio codice utente.

Piano di sostituzione contatori - DM 21 Aprile N. 9 In conformità a quanto stabilito dal DM 21 Aprile 2017 n. 93, recante la disciplina attuativa della normativa sui controlli degli strumenti di misura in servizio e sulla vigilanza sugli strumenti di misura conformi alla normativa nazionale ed europea, e alla deroga accordata dall' AURI e dall' ARERA (Delibera AURI n. 31 del 22 maggio del 2018 e Delibera ARERA del 20 settembre 2018 n. 464/2018/R/IDR), Le comunichiamo che stiamo procedendo a sostituire i contatori con più di dieci anni di servizio. L'intervento è completamente gratuito e non sarà dovuto alcun compenso al personale impegnato nell'operazione. Per qualsiasi informazione siamo a Sua disposizione tramite i canali di contatto indicati nella prima pagina della bolletta. Per **tutte le altre attività** di installazione, manutenzione e rimozione dei contatori, tali interventi fanno seguito ad una specifica richiesta dell'utente e/o ad una nostra preventiva comunicazione individuale.

Aggiornamento Dell'Informativa Alla Clientela Sul Trattamento Dei Dati Personali Ai Sensi Del Regolamento Europeo N. 679 Del 27 Aprile 2016

Si informa la gentile clientela che a partire dal 25 maggio 2018 il trattamento dei dati personali dovrà essere conforme a quanto previsto dal Regolamento Europeo n. 679 del 27 Aprile 2016 sulla protezione dei dati personali e sulla libera circolazione di tali dati.

Nel confermare che la solida tutela delle informazioni che riguardano la clientela rappresenta un impegno costante per S.I.I. Scpa, che con ogni mezzo tecnologico e organizzativo garantisce la protezione dei dati e la più assoluta trasparenza sulle modalità di trattamento e le misure di sicurezza adottate e continuamente aggiornate, si comunica che S.I.I. Scpa ha provveduto ad adeguare l'informativa alla clientela così da renderla aderente alla nuova normativa.

La suddetta informativa, oltre ad essere disponibile sul sito web www.siiato2.it alla sezione Privacy, è presente presso tutti i nostri uffici di contatto.

Si tiene a ricordare che ogni cliente può in qualunque momento:

- esercitare i suoi diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 (come ad esempio il diritto di accesso ai dati) o
- aggiornare i consensi rilasciati per il trattamento scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@siiato2.it

Glossario

È uno strumento rivolto agli utenti finali del Servizio idrico integrato che intende rendere più comprensibili i termini utilizzati nelle bollette, fornendo per ogni voce una semplice spiegazione. Il glossario è disponibile nel nostro sito internet <https://www.siiato2.it/bollette-e-consumi/glossario> presente in homepage.



registrati su

www.siiato2.it

