

## FRONTESPIZIO PROTOCOLLO

**Protocollo n. 21274 del 11/12/2023**

**Classificazione 05-01 Fascicolo /**

**Oggetto: SINAPSI - OFFERTA RINNOVO LICENZE VEEAM DATA PLATFORM  
FOUNDATION ENTERPRISE**

Con la presente si consegna copia analogica a stampa, tratta, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3/bis, comma 4/bis ed all'art. 23 del D.Lgs 82/2005, dal documento informatico sottoscritto con firma digitale, predisposto e conservato presso l'Amministrazione in conformità al D.Lgs. 82/2005 (C.A.D.) identificato con HASH, indicato/i in calce, dell'atto in oggetto e dei suoi allegati.

Comunicazione.pdf

2CA59CCE623AA5D7B5E20DFF302744382013F4D2CCBEC30EC203B52FAB0427D758BC4FE6120DF6C  
839DCAAE49286FE599F4D48D5EF60170517C50BD096C4C4DC

Prot 0029\_2023\_ARPA Umbria\_BaaS FM.pdf

16302C1409A19E5705AF5B206B18FFCD35C2A6B27894FBFFB47524113F650B11A0AF9A44656FA07B0  
EC386F8049FF7AF3B76DF5CDAECF3D758BBA5F8EF2E0C4C

**Da:** Alessia Micarelli [<mailto:alessia.micarelli@sinapsi.email>]

**Inviato:** martedì 21 novembre 2023 15:10

**A:** Coletti Emanuela

**Cc:** Alessandro Bottoloni; Daniel Monacelli

**Oggetto:** R: richiesta offerta rinnovo licenze Veeam data platform Foundation Enterprise

Buonasera,

la nostra proposta tecnico economica non è per il solo rinnovo delle licenze Veeam ma per un servizio di backup interamente gestito che include, oltre alle funzionalità standard di un servizio di backup offsite, anche le licenze Veeam per l'esecuzione dei backup.

In caso di accettazione della nostra proposta di backup interamente gestito (BaaS\_FM) non sarà più necessario da parte vostra procedere al rinnovo delle licenze Veeam, in quanto saranno incluse nel servizio da noi fornito.

Resto a disposizione per qualsiasi informazione o chiarimento.

Cordiali saluti

Alessia Micarelli

**Ing. Alessia Micarelli**

Project Manager

**Sede di PERUGIA** Via Bruno Simonucci, 18 - Loc. Ponte S. Giovanni (PG)

**Sede di FOLIGNO (PG)** Largo Filippo Neri - Zona Ind.le Paciana

Telefono: 0742 952200 / Cel. 335 1625930

**[www.sinapsisrl.com](http://www.sinapsisrl.com) / [alessia.micarelli@sinapsi.email](mailto:alessia.micarelli@sinapsi.email)**

**[facebook](#) / [linkedin](#) / [youtube](#)**

**Nota di riservatezza:**

*Il presente messaggio è rivolto unicamente alla persona fisica o giuridica alla quale è indirizzato e può contenere informazioni riservate e confidenziali. Per tale ragione il messaggio è protetto dalla legge sia ai sensi dell'art. 616 c.p. che delle vigenti norme in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 196/2003, D. Lgs. 101/2018, Regolamento UE 679/2016); pertanto, se il lettore non è il destinatario diretto o la persona incaricata alla consegna del messaggio al destinatario diretto, si avvisa che qualsiasi diffusione, distribuzione o copia della presente comunicazione e dei documenti eventualmente allegati è vietata. In caso di ricezione di questa mail per errore, si prega di notificare immediatamente il disguido all'indirizzo [privacy@sinapsi.email](mailto:privacy@sinapsi.email) o al numero 0742952200 e distruggere il messaggio originale ed ogni allegato.*

**Da:** Coletti Emanuela <[e.coletti@arpa.umbria.it](mailto:e.coletti@arpa.umbria.it)>

**Inviato:** mercoledì 15 novembre 2023 12:02

**A:** Beatrice Mancinelli <[beatrice.mancinelli@sinapsi.email](mailto:beatrice.mancinelli@sinapsi.email)>; Alessia Micarelli

<[alessia.micarelli@sinapsi.email](mailto:alessia.micarelli@sinapsi.email)>; Alessandro Bottoloni <[alessandro.bottoloni@sinapsi.email](mailto:alessandro.bottoloni@sinapsi.email)>

**Oggetto:** richiesta offerta rinnovo licenze Veeam data platform Foundation Enterprise

**Priorità:** Alta

Buongiorno,

di seguito codice per la richiesta di rinnovo della licenze in scadenza:

Codice	Descrizione	Quantità	Licensed Unit (+term)
--------	-------------	----------	-----------------------

V-FDNENT-VS-P01AR-00	Annual Basic Maintenance Renewal - Veeam Data Platform Foundation Enterprise. For customers who own Veeam Data Platform Foundation Enterprise, Basic Support socket licensing prior to July 1st, 2022.	12	Sockets
V-FDNENT-VS-PB2AR-00	2 additional year of Basic maintenance prepaid Veeam Data Platform Foundation Enterprise. Veeam Data Platform Foundation Enterprise.	12	Sockets

Si richiede che l'offerta venga inviata entro e non oltre il 21/11/2023.

**Emanuela Coletti**  
**ARPA UMBRIA – Servizio Informatico**

Tel. 075-51596303

Mail: [e.coletti@arpa.umbria.it](mailto:e.coletti@arpa.umbria.it)



Via Pievaiola, 207/B-3 - Loc. San Sisto 06132 (PG)

Tel. +039 075/515961 - fax +039 075/51596399 -

Mail Pec Agenzia: [protocollo@cert.arpa.umbria.it](mailto:protocollo@cert.arpa.umbria.it) - [www.arpa.umbria.it](http://www.arpa.umbria.it)

[Facebook](#) | [Twitter](#) | [YouTube](#) | [Instagram](#)

*Rispetta l'ambiente. Non stampare questa mail se non è necessario.*

AVVISO DI RISERVATEZZA

*Le informazioni contenute in questo messaggio di posta elettronica e gli eventuali allegati sono strettamente riservati e sono indirizzati esclusivamente al destinatario.*

*La riservatezza della presente e-mail è tutelata dal Regolamento UE 679/2016 e dal d.lgs. n. 196/2003, come modificato dal d.lgs. n. 101/2018.*

*Si prega di non leggere, fare copia, inoltrare a terzi o conservare tale messaggio se non si è il legittimo destinatario dello stesso. La divulgazione o copia di questa comunicazione, se non espressamente e formalmente autorizzata dal mittente, comporta la violazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati di cui alla citata normativa.*

*Qualora tale messaggio sia stato ricevuto per errore, si prega di darne immediata comunicazione al mittente e di provvedere immediatamente alla sua distruzione.*



# Servizio Backup Full Managed

**ARPA UMBRIA**

Via Pievaiola, 2207/B-3

06132 Perugia (PG)

Alla C.A. Emanuela Coletti



## Nextegy Srl

**Sede di Perugia**  
Via Bruno Simonucci 18  
Ponte San Giovanni  
06135 Perugia (PG)

**Sede di Foligno**  
L.go Filippo Neri snc  
Zona Ind.le Paciana  
06034 Foligno (PG)

Tel.: +39 0742 95 22 00  
Fax: +39 0742 32 03 87  
PEC: nextegy@legalmail.it  
Partita Iva: 03777490545

# INDICE

1. INTRODUZIONE.....	3
2. SERVIZIO BAAS.....	3
2.1 SERVIZIO BaaS.....	3
2.2 SERVIZIO BaaS_FM .....	4
3. QUOTAZIONE ECONOMICA .....	5
CONDIZIONI DI VENDITA .....	6



## Nextegy Srl

**Sede di Perugia**  
Via Bruno Simonucci 18  
Ponte San Giovanni  
06135 Perugia (PG)

**Sede di Foligno**  
L.go Filippo Neri snc  
Zona Ind.le Paciana  
06034 Foligno (PG)

Tel.: +39 0742 95 22 00  
Fax: +39 0742 32 03 87  
PEC: nextegy@legalmail.it  
Partita Iva: 03777490545

# 1. INTRODUZIONE

Il presente documento analizza la Vostra attuale situazione con particolare attenzione alle aree di maggiore **criticità** emerse durante *i colloqui* e alle **esigenze** comunicate.

La **soluzione proposta** è basata su tecnologie di ultima generazione idonee all'adeguamento e all'ammodernamento dei sistemi attuali, il cui livello di performance viene notevolmente innalzato, così come la disponibilità.

La nostra proposta prevede la fornitura del servizio di backup interamente gestito, incluse le licenze necessarie per l'esecuzione dei job. Questo si traduce nel non dover rinnovare le licenze Veeam attualmente utilizzate, le quali verranno da noi fornite.

# 2. SERVIZIO BAAS

Il presente capitolo illustra il **Servizio di Backup as a Service** descrivendone le caratteristiche tecniche e le modalità di erogazione.

Le Organizzazioni oggi hanno l'esigenza di assicurare la **disponibilità dei dati** in ogni momento, e soprattutto in seguito ad eventuali incidenti. La perdita dei dati può causare gravi danni al loro business e addirittura bloccarne le attività.

Il GDPR inoltre sanziona pesantemente la **perdita** dei dati sensibili, quindi la protezione dei dati aziendali, oltre ad essere fondamentale per garantirne la business continuity, diventa un obbligo di legge.

Il metodo migliore per gestire il problema della perdita dei dati è quello di effettuare copie di **backup** secondo una **strategia** appositamente studiata e messa in atto per garantire il massimo livello di sicurezza.

## 2.1 SERVIZIO BaaS

Grazie al servizio Nextegy, Gold partner Veeam VCSP (Veeam Cloud Service Provider), è possibile sfruttare le funzionalità flessibili di **backup off-site** per raggiungere la compliance GDPR relativa alla regola del 3-2-1 e mantenere la visibilità e il controllo completo sui dati. Di fatto si tratta di una seconda copia off site, salvata su cloud Nextegy localizzato in un **Datacenter Tier 4 AGID Compliant**, con SLA 99.998%. Questo permette di avere una copia dei propri backup sempre a disposizione, in qualunque condizione di emergenza. I dati vengono memorizzati nella rete Nextegy in triplice copia con modalità WORM (Write Once Read Many),



## Nextegy Srl

**Sede di Perugia**  
Via Bruno Simonucci 18  
Ponte San Giovanni  
06135 Perugia (PG)

**Sede di Foligno**  
L.go Filippo Neri snc  
Zona Ind.le Paciana  
06034 Foligno (PG)

Tel.: +39 0742 95 22 00  
Fax: +39 0742 32 03 87  
PEC: nextegy@legalmail.it  
Partita Iva: 03777490545

facendo sì che il contenuto non possa essere modificato/alterato da utenti o applicazioni, inclusi i ransomware. Gli stessi dati possono essere anche protetti da crittografia in maniera da garantirne l'integrità con validazione in fase di restore.

I tempi di ripristino dipendono unicamente dalla capacità di banda internet a disposizione nella vostra sede.

## 2.2 SERVIZIO BaaS\_FM

Il servizio BaaS\_FM (Backup as a Service Fully Managed) si differenzia dal servizio BaaS semplice perché include le **licenze Veeam** necessarie per l'esecuzione dei backup e la **configurazione** e il **controllo** dei job di backup.

I tempi di ripristino dipendono unicamente dalla capacità di banda internet a disposizione nella vostra sede.



### Nextegy Srl

**Sede di Perugia**  
Via Bruno Simonucci 18  
Ponte San Giovanni  
06135 Perugia (PG)

**Sede di Foligno**  
L.go Filippo Neri snc  
Zona Ind.le Paciana  
06034 Foligno (PG)

Tel.: +39 0742 95 22 00  
Fax: +39 0742 32 03 87  
PEC: nextegy@legalmail.it  
Partita Iva: 03777490545

## 3. QUOTAZIONE ECONOMICA

BACKUP			
DESCRIZIONE PRODOTTO	QNT	PREZZO UNITARIO	TOTALE
<b>BACKUP AS A SERVICE FULL MANAGED_CANONE ANNUALE</b> <b>Per 70 VM e 50TB di spazio cloud</b> Dal 15/12/2023 al 23/03/2024 verranno fornite soltanto le licenze (contratto BaaS Off Site attivo fino al 23/03/2024). Dal 24/03/2024 al 31/12/2024 verrà erogato il servizio completo di BaaS_FM	1	19.200,00 €	19.200,00 €
<b>TOTALE</b>			<b>19.200,00 €</b>

<b>TOTALE</b>			<b>19.200,00 €</b>
---------------	--	--	--------------------



## Nextegy Srl

**Sede di Perugia**  
Via Bruno Simonucci 18  
Ponte San Giovanni  
06135 Perugia (PG)

**Sede di Foligno**  
L.go Filippo Neri snc  
Zona Ind.le Paciana  
06034 Foligno (PG)

Tel.: +39 0742 95 22 00  
Fax: +39 0742 32 03 87  
PEC: nextegy@legalmail.it  
Partita Iva: 03777490545

# CONDIZIONI DI VENDITA

<b>Durata dell'offerta</b>	L'offerta è valida entro il mese in corso. I prezzi indicati per eventuali prodotti "in promozione", avranno la medesima durata di quella indicata dal canale distributivo.
<b>I.V.A.</b>	Tutti i prezzi indicati nella presente offerta, sono da intendersi al netto di I.V.A. al 22%.
<b>Condizioni di Pagamento</b>	Bonifico 60 gg. data fattura
<b>Reclami</b>	La merce dovrà essere controllata alla consegna dei prodotti e non saranno accettati reclami dopo l'accettazione incondizionata identificata con l'apposizione di timbro e firma sul documento di consegna (documento di trasporto o fattura accompagnatoria).
<b>Aggiornamento CGV</b>	La presente edizione delle Condizioni Generali di Vendita della NEXTEGY s.r.l. supera e annulla qualsiasi altra edizione fosse stata in precedenza sottoposta al Cliente per l'accettazione.
<b>Ambito di applicazione ed effetti</b>	Le presenti Condizioni Generali di Vendita regoleranno tutti i contratti di compravendita similari che la società Sinapsi s.r.l. potrà concludere con il Cliente a decorrere dal momento in cui le verrà restituito il presente modulo debitamente sottoscritto per accettazione. Le presenti condizioni sottoscritte dal cliente saranno valide fino a revoca.
<b>Foro Competente</b>	Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione all'interpretazione e/o esecuzione delle presenti condizioni, resta stabilita l'esclusiva e inderogabile competenza del Foro di Spoleto.
<b>Esclusioni</b>	Tutto ciò che non è espressamente indicato nel presente documento
<b>Informativa Privacy/GDPR</b>	Nextegy srl, in qualità di Titolare e/o Responsabile, tratterà i dati relativi al Cliente in forma elettronica e/o manuale, secondo i principi di liceità e correttezza e nel rispetto del DLgs 196/2003 ("Codice della Privacy") e del regolamento Europeo n. 679 del 27/04/2016 (GDPR) e loro eventuali modifiche. In caso di richiesta di informazioni da parte del Garante Nextegy invierà tali informazioni in conformità ai requisiti GDPR. La comunicazione al Cliente interessato sarà immediata rispetto alla richiesta, 24 ore prima della trasmissione delle informazioni il Cliente verrà informato. Per maggiori dettagli consultare il sito <a href="http://www.nextegy.com">www.nextegy.com</a>
<b>Mancato pagamento</b>	In caso di mancato pagamento, anche della prima rata, del corrispettivo pattuito, trascorsi dieci giorni dalla scadenza, la scrivente provvederà, senza ulteriore avviso, alla tutela dei propri diritti tramite ufficio legale.
<b>Risoluzione del contratto</b>	Il mancato adempimento di una sola delle obbligazioni oggi assunte con la sottoscrizione del presente contratto comporterà la risoluzione automatica dello stesso. Per patto espresso tra le parti viene riconosciuta facoltà unilaterale alla società fornitrice di formalizzare la risoluzione del presente contratto a mezzo raccomandata a/r o PEC.
<b>Obblighi tracciabilità dei flussi finanziari – art. 3 L. 136/2010</b>	La Sinapsi srl agisce nel rispetto degli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010 così come modificato dagli artt. 8 e 9 del DL n. 187/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi ai servizi ed alle forniture pubbliche. Il cliente – nel caso in cui l'ordine riguardi l'esecuzione, a qualunque titolo, di una commessa soggetta all'ambito di applicazione della L. n. 136/2010 e s.m.i. – dovrà ottemperare a tutte le disposizioni di tale legge, indicando espressamente il codice identificativo della gara (CIG) o, ove previsto dalla legge, il codice unico di progetto (CUP) nonché i riferimenti della Stazione Appaltante, prestando tutta la cooperazione del caso per consentire a Sinapsi il corretto adempimento degli obblighi di legge. Il cliente dovrà pagare la merce e i servizi forniti esclusivamente con strumenti idonei a garantire la piena tracciabilità dell'operazione nei confronti di Sinapsi srl, così come previsto dal precedente Articolo 10. La violazione delle disposizioni di cui al presente articolo e/o comunque delle prescrizioni dell'art. 3 di cui alla L. n. 136/2010 e s.m.i. determina, ai sensi di legge, la risoluzione di diritto del presente contratto.
<b>Licenze software</b>	La scrivente non si assume alcuna responsabilità per le installazioni di software fornito direttamente dal cliente in merito alla regolarità delle licenze medesime. Ovvero la Sinapsi non è tenuta al controllo preventivo del software che è ad esclusivo carico e responsabilità del cliente.
<b>Evasione degli ordini</b>	Sinapsi s.r.l. si riserva il diritto di evadere gli ordini anche parzialmente. Nulla potrà essere addebitato a Sinapsi s.r.l. per la mancata o ritardata consegna dei prodotti ordinati qualora gli stessi non fossero disponibili presso i canali distributivi.
<b>Prodotti alternativi</b>	La scrivente non è obbligata alla fornitura dei prodotti indicati in offerta qualora i medesimi, al momento dell'ordine al fornitore, non fossero più disponibili, fuori produzione o abbiamo subito modifiche di prezzo. Nel caso, sarà nostra cura proporre prodotti alternativi con i nuovi prezzi.
<b>Installazione</b>	L'installazione e la configurazione dei prodotti Hardware/Software, anche a seguito di vendita diretta, prevedono dei costi aggiuntivi che, se dovuti, saranno quantificati nel dettaglio dell'offerta.
<b>Erogazione servizi cloud</b>	L'erogazione dei servizi cloud avviene attraverso Data Center dislocati in Europa. E' garantita la compliance al GDPR.
<b>Gestione delle vulnerabilità</b>	Le vulnerabilità tecniche vengono verificate tramite la conduzione di test di vulnerabilità periodici eseguiti sull'infrastruttura. Eventuali anomalie riscontrate vengono gestite tramite il Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni.
<b>Gestione dati</b>	La cancellazione dei dati del cliente avviene al termine del contratto di servizio o secondo quanto stabilito nel contratto stesso. Alla chiusura del servizio vengono anche stabilite le modalità di trasferimento dei dati al cliente.

Rev.0 del 01/09/2023



### Nextegy Srl

**Sede di Perugia**  
Via Bruno Simonucci 18  
Ponte San Giovanni  
06135 Perugia (PG)

**Sede di Foligno**  
L.go Filippo Neri snc  
Zona Ind.le Paciana  
06034 Foligno (PG)

Tel.: +39 0742 95 22 00  
Fax: +39 0742 32 03 87  
PEC: nextegy@legalmail.it  
Partita Iva: 03777490545

Per Accettazione  
IL CLIENTE

**NEXTEGY SRL**  
*Ruolo aziendale*

---

(Timbro e Firma)

---

Nome e Cognome

**Ai sensi degli artt. 1341/1342 c.c. il Cliente dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente e incondizionatamente tutte le condizioni suddette.**

Per Accettazione  
IL CLIENTE

---

(firma leggibile e timbro)