

FRONTESPIZIO PROTOCOLLO

Protocollo n. 21607 del 14/12/2023

Classificazione 13-13 Fascicolo /

Oggetto: SONORA S.R.L. - PREVENTIVO PER TARATURA FONOMETRI E CALIBRATORI

Con la presente si consegna copia analogica a stampa, tratta, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3/bis, comma 4/bis ed all'art. 23 del D.Lgs 82/2005, dal documento informatico sottoscritto con firma digitale, predisposto e conservato presso l'Amministrazione in conformità al D.Lgs. 82/2005 (C.A.D.) identificato con HASH, indicato/i in calce, dell'atto in oggetto e dei suoi allegati.

Comunicazione.pdf

CAF90064B6F3AA71D6ACBE2F40683160B58E8DD6E2E79695E9FA0CFF4B52F42B65DA7F033A849484
07D58C7696BB47687AD62A5C79FDF4E67C83EF0B2E38ADC2

Modulo allegato Offerta.docx

60A7485F30D13A78150500A0B4787783A286C3AC67B011FFA07F302478AE90A261AA3DE7A90EFE6EC
34F5F717034F071F82FECA8ADED1C3C9355840C2ED33DC3

Offerta 552_23.pdf

15019E2DBFB9650385D807D2192EFADD65B4F0132E99DF703567B1EF36457950FF4C62FC7D445F0A4
E916AB8820C456BBBE21E177B5E46E73830F631177D89FD

Da: amministrazione@sonorasrl.com [<mailto:amministrazione@sonorasrl.com>]

Inviato: mercoledì 13 dicembre 2023 14:55

A: Ortica Stefano

Cc: Costarelli Irene; Calabrese Mattia

Oggetto: R: RICHIESTA PREVENTIVO PER TARATURA FONOMETRI E CALIBRATORI

Buon pomeriggio Dottore,

come sta, spero tutto bene.

In allegato le rimetto preventivo relativo alla taratura degli strumenti sotto ripostati.

Resto a disposizione.

Cordiali saluti

Maria Martone

Ufficio amministrativo

Sonora S.r.l.

Via dei Bersaglieri, 9, 81100 Caserta

Tel **0823 351196** - Fax **0823 351196**

mail amministrazione@sonorasrl.com web www.sonorasrl.com

Rivenditori autorizzati **BEDROCK AUDIO B.V.**



Sonora S.r.l.

Società di Ingegneria

Laboratorio Accreditato di Taratura



Da: Ortica Stefano <s.ortica@arpa.umbria.it>

Inviato: mercoledì 13 dicembre 2023 13:00

A: Amministrazione (amministrazione@sonorasrl.com) <amministrazione@sonorasrl.com>

Cc: Costarelli Irene <i.costarelli@arpa.umbria.it>; Calabrese Mattia <m.calabrese@arpa.umbria.it>

Oggetto: RICHIESTA PREVENTIVO PER TARATURA FONOMETRI E CALIBRATORI

Buongiorno,
con la presente sono a richiederVi il preventivo di spesa per la taratura della seguente strumentazione fonometrica:

n.3 fonometri Bruel & Kjaer 2250
n. 3 calibratori Bruel & Kjaer 4231

n. 1 fonometro Svantek SV 977
n. 1 calibratore Svantek SV 33

Rimango in attesa di un vostro riscontro,
cordiali saluti,
Stefano Ortica



Ing. Stefano Ortica
Servizio Agenti Fisici Regionale

Via Pievaiola 207/B
tel.: 075 – 515 96 332
mail: s.ortica@arpa.umbria.it
pec: protocollo@cert.arpa.umbria.it
[Facebook](#) | [Twitter](#) | [YouTube](#) | [Instagram](#)

Rispetta l'ambiente. Non stampare questa mail se non è necessario.

AVVISO DI RISERVATEZZA

Le informazioni contenute in questo messaggio di posta elettronica e gli eventuali allegati sono strettamente riservati e sono indirizzati esclusivamente al destinatario.

La riservatezza della presente e-mail è tutelata dal Regolamento UE 679/2016 e dal d.lgs. n. 196/2003, come modificato dal d.lgs. n. 101/2018.

Si prega di non leggere, fare copia, inoltrare a terzi o conservare tale messaggio se non si è il legittimo destinatario dello stesso. La divulgazione o copia di questa comunicazione, se non espressamente e formalmente autorizzata dal mittente, comporta la violazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati di cui alla citata normativa.

Qualora tale messaggio sia stato ricevuto per errore, si prega di darne immediata comunicazione al mittente e di provvedere immediatamente alla sua distruzione.

Spett.le
SONORA S.r.l.
Via Dei Bersaglieri n°9 - 81100 CASERTA
Centro di Taratura n. 185
Tel. 0823351196 - Fax 08231872083

OGGETTO: MODULO ALLEGATO ALL'OFFERTA DI TARATURA

Barrare l'opzione di interesse: Cliente Nuovo Cliente

INSERIMENTO DATI:

INTESTAZIONE CERTIFICATI DI TARATURA

Ragion

e

Sociale: _____

VIA/P.ZZ

A _____

n° _____

C.A.P. _____

CITTA' _____

PROVINCIA _____

NOTE

Luogo e data _____

FIRMA _____



Spett.le
Arpa UMBRIA - Agenzia Regionale
per la Protezione Ambientale
Via Pievaiola, 207/B-3 Loc.S.Sisto
06132 Perugia (PG)
Tel. 075/515961
C.F. 94086960542 - P.IVA 02446620540
E-mail: arpa@arpa.umbria.it;
E-mail: s.ortica@arpa.umbria.it

Offerta N° 552/23 del 13/12/2023**Oggetto: Preventivo per la Taratura Accredia della Sua Strumentazione**

Come da Sua gentile richiesta del 05/12/2023, si trasmette Offerta per il rilascio del Certificato di Taratura emesso dal nostro Centro LAT n.185 per la seguente strumentazione:

- N° 3 FONOMETRI marca B&K mod. 2250 + filtri 1/3 di Ott.
- N° 1 FONOMETRO marca SVANTEK mod. SV977 + filtri 1/3 di Ott.
- N° 3 CALIBRATORI marca B&K mod. 4231
- N° 1 CALIBRATORE marca SVANTEK mod. SV33

| Costo della Taratura - I prezzi si intendono al netto dell'IVA | |
|--|--|
| € 230,00 (duecentotrenta,00 euro) per cad. Ch /CDT Fonometro | |
| € 30,00 (trenta,00 euro) per cad. CDT Calibratore | |
| € 170,00 (centosettanta,00 euro) per cad. CDT Filtri 1/3 Ottava | |
| Su tali prezzi si applica uno Sconto riservato esclusivamente a Voi del 20%: | |
| € 1376,00 (milletrecentosettantasei,00 euro) per CDT n° 4 Fonometri, n° 4 Filtri 1/3 Ottava e n° 4 Calibratori | |
| <input type="checkbox"/> | Barrare se l'intestatario del certificato di taratura è differente dall'intestatario dell'offerta e compilare il Modulo allegato all'offerta. |
| Validità dell'offerta | Anno 2023 |
| Tempi di consegna | Massimo 2/3 giorni lavorativi dalla data di arrivo presso il Ns centro |
| Consegna e ritiro (barrare l'opzione di interesse) | |
| <input type="checkbox"/> | Prelievo e riconsegna della strumentazione presso la Sua sede: € 30,00+IVA prezzo per ogni collo per pacchi fino a 10 kg. |
| <input type="checkbox"/> | Consegna o ritiro della strumentazione presso la Sua sede: € 15,00 + IVA prezzo per ogni collo per pacchi fino a 10 kg. |
| <input type="checkbox"/> | Consegna e ritiro direttamente presso la sede di Sonora Srl |
| <input type="checkbox"/> | Spedizione andata e ritorno a cura e spesa del Cliente |
| <i>N.B. L'imballaggio della strumentazione è a cura del Cliente e dovrà avvenire come illustrato nel video disponibile su www.sonorasrl.com</i> | |
| Assicurazione Facoltativa: € 10,00+IVA per ogni € 1000,00 di merce assicurata (da intendersi per singola corsa) | |
| Importo da assicurare | € _____,____ |
| Condizioni di pagamento (barrare l'opzione di interesse) | |
| <input type="checkbox"/> | Pagamento in contrassegno contanti o assegno intestato a Sonora S.r.l alla consegna della strumentazione tramite Ns corriere convenzionato (addebito del 2% su totale fattura) |
| <input type="checkbox"/> | Pagamento in contanti o assegno alla consegna della strumentazione c/o Ns sede |
| <input type="checkbox"/> | Pagamento on-line tramite Pay-pal o carta di credito o prepagata. |
| <input type="checkbox"/> | Bonifico bancario a merce pronta presso la Banca Popolare di Novara filiale di Caserta alle seguenti coordinate bancarie: IBAN IT11J050341490000000004321 |
| Codice SDI e/o PEC per Fatturazione Elettronica: | |

Le condizioni di servizio/fornitura sono riportate nell'Allegato A

Si prega di allegare alla strumentazione il manuale e la carta di calibrazione del microfono.

Qualora, come ci auguriamo, la presente offerta fosse in linea con le Vs esigenze, si prega di rinviare una **copia firmata per accettazione**.

Per accettazione

(timbro e firma)

Per avvenuto riesame

Responsabile del Centro

Ing. Ernesto Monaco



ALLEGATO A

CONDIZIONI GENERALI PER SERVIZI DI TARATURA PRESSO SONORA S.r.l. - CENTRO LAT N. 185

1. AMBITO

Il presente documento riporta i termini e le condizioni in base alle quali Sonora s.r.l. effettuerà, presso il proprio centro di taratura LAT N. 185, la taratura dei prodotti per i quali detto servizio è stato richiesto.

Sonora srl è anche disponibile a eseguire il servizio su prodotti non accreditati. Questo servizio di taratura è regolato dal presente documento e dalla quotazione inviata al Cliente tramite offerta o listino prezzi. Il presente documento e la relativa offerta o listino, costituiscono il Contratto di Servizio tra il Cliente e Sonora srl in relazione al Servizio di taratura fornito dal Laboratorio. In caso di conflitto tra i termini del presente documento e l'offerta/listino, il conflitto verrà risolto facendo prevalere i termini del presente documento. Il cliente può richiedere di conoscere l'esatta norma che verrà applicata indicando anno di produzione, numero di matricola e versione del firmware della propria strumentazione.

2. SERVIZI DI TARATURA DA PARTE DI ALTRI CENTRI

Quando le attività di taratura sono offerte fuori dallo scopo di accreditamento e prevedono emissioni di certificati LAT da parte di altri laboratori accreditati, il cliente viene informato. Con l'accettazione dell'offerta il Cliente approva la scelta effettuata da Sonora srl.

3. SIGNIFICATO DI "ACCREDITAMENTO"

L'**accreditamento** è l'attestazione, da parte di un Ente che agisce quale garante super partes, della competenza, indipendenza e imparzialità degli organismi di certificazione, ispezione e verifica, e dei laboratori di prova e taratura. In Italia l'Ente Unico di **accreditamento** designato dal governo è Accredia. Tale attestazione è riconosciuta a livello nazionale e internazionale dagli accordi di cui **ACCREDIA** è firmatario (accordi EA-MLA e ILAC-MRA).

4. SERVIZI OFFERTI

Le procedure usate per le tarature sono quelle previste nel Manuale della qualità del centro LAT. La taratura è effettuata seguendo le normative CEI29-30, CEI EN 60942/2004, CEI EN 61672/2014 e CEI EN 61260/2014. Il laboratorio è in grado di rilasciare una **dichiarazione di conformità** a una specifica o norma, solo dopo aver chiaramente definito la regola decisionale in sede di offerta. Il RdL provvederà a contattare il Cliente prima di un eventuale emissione di una Dichiarazione di Conformità. Nel caso gli strumenti non superino la taratura verrà stilato un Rapporto di Prova/Taratura su richiesta, con l'addebito del 50% dell'intero importo.

Rapporto di prova/taratura con riferibilità al sistema di misura internazionale si: si tratta di un documento che non ha la valenza di **Certificato LAT ACCREDIA**. Le incertezze fornite da tale documento possono non essere incluse nelle CMC del Centro (Tabella di Accredimento del Centro).

Offerte miste Nel caso in cui un'offerta contenga diverse tipologie di servizi (ad es. servizi accreditati forniti dal Centro, servizi accreditati forniti da altri Centri, servizi non accreditati), queste saranno chiaramente evidenziate e distinte tra loro.



La presenza dell'etichetta di taratura con marchio ACCREDIA su di uno strumento NON implica che tale strumento sia approvato da ACCREDIA, ma garantisce che la taratura è stata eseguita da un'organizzazione accreditata.

5. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Qualora il Cliente non ottemperi al pagamento, Sonora srl si riserva il diritto di trattenere il Certificato LAT ACCREDIA emesso e rendere al Cliente il prodotto, salvo diversi accordi intrapresi.

Se il prodotto non verrà consegnato e prelevato di persona, il Cliente è responsabile dell'esecuzione delle seguenti attività:

1. Imballare il prodotto con attenzione in modo idoneo alla spedizione (vedi video presente su www.sonorasrl.com)

2. Spedire il prodotto come concordato in offerta

Si declina ogni responsabilità relativa a guasti provocati da imballaggio non conforme o per danni e/o smarrimenti causati dai Corrieri, anche se convenzionati con Sonora srl.

L'accettazione dell'offerta implica il consenso della politica della Privacy riportata nell'Allegato B.

6. LIMITAZIONI DEL SERVIZIO

Ogni eventuale scostamento tra l'offerta del Laboratorio e l'ordine del Cliente deve essere risolto prima dell'inizio delle attività. In caso contrario il centro potrà non dare esecuzione al contratto.

a) Idoneità del prodotto: Se un prodotto non risulta idoneo per l'esecuzione del servizio di taratura, il Cliente sarà informato e provvederà al ritiro.

b) Strumenti privi di identificativo: La mancanza dell'identificativo costituisce un impedimento per l'esecuzione del servizio di taratura.

c) Non funzionamento del prodotto: Se non è possibile iniziare/completare la taratura a causa di un malfunzionamento del prodotto, Sonora srl informerà il Cliente

d) Protezione dei dati degli strumenti in taratura: Il Cliente riconosce che Sonora srl non è responsabile della sicurezza, della protezione o della restituzione di informazioni, dati, software, assieme ai Prodotti sottoposti a taratura. Il Cliente prende atto che è sua responsabilità rimuovere, effettuare copie di sicurezza o prendere precauzioni rispetto a detti materiali e informazioni.

e) In caso di inadempimento al contratto da parte del Centro, quest'ultimo non sarà ritenuto responsabile nei confronti del Cliente qualora il proprio inadempimento dipenda da cause a lui non imputabili quali, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, eventi meteorologici, catastrofi naturali, terrorismo, pandemia etc.

7. RECLAMI

Il reclamo del cliente può avvenire sia in forma scritta, anche attraverso il modulo "Questionario sul servizio Erogato" (da richiedere in caso di necessità), sia in forma telefonica al numero 0823351196.

I reclami che perverranno dovranno indicare, a pena di improcedibilità, i riferimenti telefonici, l'indirizzo e-mail, l'indirizzo della sede del proponente. Non sono garantite le trattazioni dei reclami pervenuti con modalità diverse da quelle sopra esposte. Il reclamo viene gestito dal RdL tramite il modulo suddetto sul quale viene annotata innanzitutto la classificazione.

La classificazione sarà la seguente:



- reclamo infondato;
- reclamo fondato che comporterà una non conformità del prodotto;
- reclamo fondato che comporterà l'introduzione di un problema;

L'Azione intrapresa sarà:

- reclamo infondato prevedrà una risposta scritta al cliente spiegando la infondatezza del reclamo;
- reclamo fondato che comporterà una non conformità del prodotto la quale verrà gestita con l'attivazione della procedura prodotti/servizi non conformi di cui alla presente Sezione;
- reclamo fondato che comporterà l'introduzione di un problema che verrà gestito con l'attivazione della procedura gestione problemi di cui alla presente Sezione.

ALLEGATO B

MODELLO INFORMATIVA PRIVACY (clienti, fornitori etc...) ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13, del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/C.

SITO INTERNET

www.sonorasrl.com

SOCIETA'

Sonora srl

Via Bersaglieri 9 – Caserta 81100 – C.F. 026839300610

Gentile Cliente,

desideriamo informarLa che il Regolamento Europeo n. 679 del 27 aprile 2016 sul trattamento dei dati personali prevede la tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, ai sensi dell'articolo 13 del REG. UE 2016/679 (di seguito denominato GDPR) .

In questa pagina sono descritte in particolare le modalità di gestione del sito www.sonotraining.com e non di altri siti web consultabili tramite link, relativamente al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano e alla protezione dei dati personali accessibili in via telematica.

La invitiamo, pertanto, a prendere atto della informativa e ad esprimere il consenso al trattamento dei dati.

Titolare del trattamento

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il titolare del loro trattamento è Sonora srl in persona del legale rappresentante p.t. domiciliato in Via Bersaglieri 9 Caserta.

Modalità trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi saranno svolti in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 e dall'Allegato B del D.Lgs. 196/2003 (artt. 33-36 del Codice) in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/ 679.

Nessun dato derivante dal servizio viene comunicato o diffuso, salvo nei casi espressamente previsti dalla legge o di espresso consenso del cliente stesso, oppure per l'espletamento del servizio svolto.

Finalità e conservazione del trattamento dei dati

tel **0823 351196** fax **0823 1872083** mail sonora@sonorasrl.com web www.sonorasrl.com

CCIAA CE-2000-53758 REA n. CE-189580 Capitale Sociale €25002,00



I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio di erogazione dei corsi online e relative informative connesse e sono comunicati a terzi solo nel caso in cui ciò sia a tal fine necessario (caricamento dei CFP). Gli stessi saranno conservati per tutta la durata del servizio.

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali forniti dagli utenti saranno conservati per tutto il periodo di utilizzazione del servizio. Dopo la richiesta di cancellazione dal servizio, gli stessi saranno conservati per un ulteriore periodo di giorni 30. Decorso tale periodo, i dati saranno definitivamente cancellati.

Tipologia dei dati trattati

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per la loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio del computer utilizzati dagli utenti che si collegano al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc...) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllare il corretto funzionamento e vengono mantenuti per il periodo minimo richiesto dalla normativa vigente. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la necessaria acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

E' escluso il trattamento di dati sensibili e giudiziari che, se forniti dall'utente, saranno cancellati.

Cookie

Per informazioni specifiche è possibile consultare la [cookie policy](#).

Obbligatorietà /Facoltatività conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, è obbligatorio, da parte dell'utente, ai fini dell'erogazione del servizio, il conferimento di alcuni dati personali specificatamente indicati nei moduli di registrazione ai servizi del sito www.sonotraining.com. Un eventuale rifiuto o un conferimento parziale comporterà l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno diritto in qualsiasi momento di ottenere dal titolare del trattamento la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, ottenere: il diritto di revoca al consenso del trattamento dei dati personali (art. 7 comma 3 RGDP)



l'accesso ai dati personali ed alle informazioni contenute (art. 15 RGDP), il diritto di rettifica (art. 16 RGDP), il diritto alla cancellazione (Art.17 RGDP), il diritto di limitazione del trattamento (art. 18 RGDP), il diritto alla portabilità dei dati personali (art. 20 RGDP) ed il diritto di opposizione (art. 21 RGDP).

Le istanze andranno rivolte a sonora@sonorasrl.com

Diritto di reclamo

L'interessato che ritenga che il trattamento dei dati personali che lo riguarda violi il GDPR, ha diritto di opporre reclamo ad un'autorità di controllo, segnatamente allo Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Aggiornamento della Policy

Si segnala che la presente informativa può essere oggetto di revisione periodica, anche in relazione alla normativa e giurisprudenza di riferimento. In caso di variazioni significative verrà data, per un tempo congruo, opportuna evidenza in homepage del sito. Si invita comunque l'interessato a consultare periodicamente la presente policy.